

NIEUWSBRIEF

Vereniging
Gepensioneerden
wehkamp.nl

Jaargang 6, Nr. 11, mei 2017

Inleiding.

Zo, dat is lang geleden. Althans, dat is ons gevoel bij het samenstellen van deze Nieuwsbrief. In de laatst verschenen brief hebben wij het hoofdzakelijk gehad over de afwikkeling van het pensioencontract bij Nationale Nederlanden en de daarmee samenhangende, eenmalige indexatie. In deze brief komen wij daar nog even op terug maar zult u ook andere zaken aantreffen waarmee wij ons bezig houden. Wij wensen u in ieder geval veel leesplezier.

Ledenvergadering.

13 april jl. heeft onze jaarlijkse ledenvergadering weer plaatsgevonden. Ongeveer 60 a 70 personen waren daarbij aanwezig. Voor ons wel opvallend dat er vrij veel afzeggingen waren; helaas een paar vanwege ziekte, maar ook heel veel vanwege "bezigheden elders" en dan bedoelen wij vakantie! Ooit hebben wij besloten de ledenvergadering te houden in de 1^e of 2^e week van april maar mogelijk is dat toch een maand waarin vrij veel met vakantie wordt gegaan en zijn dan de laatste 2 weken van maart een betere optie? Wij laten het graag aan u over, laat het ons in ieder geval weten.

In het verslag dat u heeft gekregen hebben wij aangegeven dat wij zouden proberen binnen 2 maanden na de reguliere ledenvergadering een vervolgvergadering uit te schrijven, maar dat gaat ons niet lukken. Wij wilden namelijk deze vervolgvergadering combineren met de rondleiding in het nieuwe Logistieke Service Center (LSC) aan de Hessenpoort in Zwolle en dat zal pas in september kunnen. Als bestuur hebben wij vast moeten stellen dat wij hierbij niet aan een artikel in de statuten kunnen voldoen, namelijk het binnen een half na het sluiten van de boeken verantwoording afleggen aan de ledenvergadering over het gevoerde (financiële) beleid. Het zij ons vergeven en hopelijk denkt u daar net zo over.

Wij zijn uiteraard RFS dankbaar voor het beschikbaar stellen van ruimte voor het houden van onze ledenvergaderingen. Ook het daarbij aangeboden natje en droogje bevalt ons uitstekend. Maar.....Wij kunnen pas vanaf 15.00 uur terecht in Cookies en wanneer, zoals afgelopen keer de onderwerpen dermate interessant zijn dat daarmee ook het eindstip van beëindiging van de vergadering in gedrang 1 komt, onze streeftijd is 17.00 uur, en wij het niet verstandig vinden om onderwerpen af te kappen, beraden wij ons, indien een vervroeging van de aanvangstijd niet mogelijk is, uit te wijken naar een andere locatie. In ieder geval zullen er geen 2 presentaties meer gehouden worden tijdens de ledenvergadering. Wij houden u op de hoogte.

NVOG.

Zoals u wel zult weten zijn wij lid van de NVOG, de Nederlandse Vereniging van Organisaties van Gepensioneerden. Deze vereniging publiceert iedere week een zeer interessante Nieuwsbrief. In deze Nieuwsbrief wordt heel veel aandacht besteedt aan actuele pensioen aangelegenheden. Wij hebben na overleg met de NVOG een link gekregen waarmee het mogelijk is dat u als lid van onze vereniging ook

kennis kunt nemen van deze Nieuwsbrieven. Op onze site kunt u onder het kopje “links” en dan bij NVOG (bekijk enz.,) de diverse Nieuwsbrieven vinden. Ter reminder: www.vgwehkamp.nl.

Rondleiding.

Zowel vorig jaar als tijdens de laatst gehouden ledenvergadering is het verzoek gekomen eens een kijkje te nemen in het draaiende LSC. Wij hebben inmiddels contact gehad met het LSC en kunnen u vertellen dat zij voor ons in de maand september rondleidingen kunnen verzorgen. Wij zullen u binnenkort meer informatie doen toekomen over het één en ander en hopen dat u in grote getalen aanwezig kunt zijn. Er worden in ieder geval 4 data gereserveerd (in de middag).

Indexatie.

Wij nemen aan dat iedereen inmiddels van Nationale Nederlanden bericht heeft ontvangen over het beëindigen van het pensioencontract en daarmee ook van de financiële afwikkeling, een afwikkeling die uit 2 delen bestond, de indexatie van onze pensioenaanspraken zelf en de uitkering van de achterstallige index. En wil dat zeggen dat onze bemoeienissen daarmee zijn beëindigd? Nee. Heel duidelijk niet.

Enerzijds zijn er de voorwaarden van de zogenaamde Uitvoering Overeenkomst (de UVO), de voorwaarden die nu van toepassing zijn na de beëindiging van het contract, en anderzijds de correctheid van de financiële afwikkeling. Er is bijvoorbeeld door Nationale Nederlanden een fors bedrag terzijde geschoven om eventuele nagekomen (financiële) klachten goed af te kunnen

wikkelen (je weet maar nooit, ook NN kan foutjes maken) maar dat bedrag is van ons en zal t.z.t. aan ons uitgekeerd moeten worden.

Ook is er de (ingewikkelde) berekening van het ons toekomende indexatie bedrag. Wij zijn nog druk doende om daar meer duidelijkheid over te krijgen hoe de afgelopen jaren de ontwikkeling is geweest in de saldi van de diverse potjes die door NN worden beheerd. Wij hebben voor ons zelf het doel gesteld medio juni daarover duidelijkheid te krijgen.

Wehkamp info.

De laatste jaren hebben er zich verschillende mutaties voorgedaan aan de top van RFS, redenen voor ons het laatste overzicht te publiceren.

Wehkamp is met twee miljoen vaste klanten, 450.000 bezoekers per dag en acht miljoen verzonden pakketten per jaar specialist op het gebied van online winkelen. Het assortiment bestaat uit ruim 320.000 verschillende 2 artikelen van 2000 merken, verdeeld over de categorieën mode, wonen & slapen, tuin & klussen, huishouden, elektronica, speelgoed & games, sport & vrije tijd en mooi & gezond.

Onze missie is simpel: wij willen het leven van onze klanten een beetje mooier en makkelijker maken. Dat is leidend bij de keuzes die we maken in assortiment, services en communicatie.

Wehkamp heeft zo'n 750 medewerkers in dienst, die werkzaam zijn in vier verschillende vestigingen: het hoofdkantoor, onze fotostudio, ons Logistiek Service Centrum in Zwolle en ons LSC in Maurik. Het Logistiek Service Centrum in Zwolle is het grootste distributiecentrum ter wereld voor online

Retail.

Raad van bestuur

RFS Holland Holding wordt als onderneming bestuurd door:

- Piet Coelewij (1960), CEO, statutair bestuurder sinds 22 augustus 2016, Nederlandse nationaliteit
- Blake Booyen (1972), CFO, statutair bestuurder sinds 13 april 2016, Zuid-Afrikaanse nationaliteit

Raad van Commissarissen De Raad van Commissarissen bestaat uit vier leden en heeft een toezichthoudende functie.

- T.N. Hall (1967), Voorzitter RvC en commissaris sinds 2015, Britse nationaliteit (Apax)
- R. Muerer (1974), Commissaris sinds 2015, Duitse nationaliteit (Apax)
- H. Pretorius (1971), Commissaris sinds 2015, Nederlandse nationaliteit
- E.J.J. Schenk (1949), Commissaris sinds 2013, Nederlandse nationaliteit

Directie van Wehkamp

De directie van Wehkamp bestaat uit:

- Piet Coelewij - CEO
- Blake Booyen - CFO

Piet Coelewij nieuwe CEO Wehkamp

Wehkamp heeft de intentie om Piet Coelewij (56) te benoemen als CEO. In afwachting van

AFM goedkeuring heeft Wehkamp informeel haar medewerkers geïnformeerd over het voorgenomen besluit.

Piet Coelewij heeft ruime internationale managementervaring in Retail en Consumer Electronics. Hij is zijn carrière begonnen bij Philips, en heeft hierna bij Amazon.com gewerkt. De afgelopen jaren was Piet werkzaam bij Sonos, als Managing Director Europe en het laatste jaar als Vice President Global operations. Piet Coelewij is getrouwd en heeft 3 kinderen.

Voorzitter van de Raad van Commissarissen Tom Hall (Apax): "Ik ben blij met de komst van Piet naar Wehkamp. Hij brengt veel kennis en ervaring met zich mee, zowel in de industrie als ook qua leiderschap. Piet heeft een passie voor innovatie en heeft altijd een sterke focus gehad op het realiseren van groei. Daarnaast is Piet een zeer gebalanceerde leider die mensen weet te motiveren om het beste uit zichzelf te halen."

Ook nieuw is het onderstaande:

Nu altijd gratis verzending bij Wehkamp!

3

De afgelopen drie maanden hebben we onze klanten verrast met een cadeautje: **gratis verzending** bij bestellingen vanaf 20,-. Dit is zo goed bevallen dat we hebben besloten om het zo te houden. Voor altijd.

Klantbeleving

De strategie van Wehkamp is volledig gericht op het ontwikkelen van de ultieme klantbeleving. Door gratis verzending toe te voegen aan onze servicepropositie zijn onze klanten ons nog beter gaan waarderen. Bovendien hebben ze

vaker een bestelling geplaatst en zijn er veel meer nieuwe klanten bijgekomen.

Onze service

De servicepropositie van Wehkamp richt zich op een excellente klantbeleving: we hebben een zeer breed assortiment, bezorgen razendsnel en laten de klant bepalen waar en wanneer. Is het toch niet goed, dan is retourneren gratis. Daarnaast kan onze klant zelf kiezen om vooraf, achteraf of gespreid te betalen. Deze services krijgen nog meer glans dankzij gratis verzending. Het is de kers op de taart. En nu gaan we er alles aan doen om de taart nog lekkerder te maken

Zo, dit was onze bijdrage deze keer aan de Nieuwsbrief. Wij hebben de bijdrage van Kees de Korver over de automatisering bij Wehkamp even tot een volgende keer uitgesteld en hopen u dan ook meer te kunnen vertellen over de afwikkeling van het pensioencontract. Ook geen foto's o.i.d. dit keer, die hopen wij weer tijdens de rondleidingen te maken en met u te delen. En, let op uw mail of brief waarin wij u meer informatie zullen doen toekomen over de rondleidingen, maar ook dat wij voorafgaand aan de rondleidingen de agenda van 13 april verder zullen afwickelen. Er zal bijvoorbeeld nog wel iemand moeten toetreden tot de kascontrolecommissie.

Vragen aan Nationale Nederlanden?

- Klantcontactcenter, bereikbaar op werkdagen van 08.00 tot 17.30 uur op telefoonnummer:
088 - 663 60 00 (lokaal tarief),
- Via de contactmogelijkheden op NN.nl >>> Particulier >>> Klantenservice
- Via e-mail: pensioen@nn.nl.

Verenigingsgegevens:

- De Vereniging Gepensioneerden wehkamp.nl is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55219748.
- Rekeningnummer: NL 93 RABO 03242.21.851 RABO Bank.