

NIEUWSBRIEF

Vereniging
Gepensioneerden
wehkamp.nl

Jaargang 6, Nr. 12, oktober 2017

Inleiding.

De 2e Nieuwsbrief van 2017. Wellicht enigszins aan de late kant, maar toch, hij is er. Vanwaar dit late tijdstip zult u zich afvragen. Welnu, nieuws moet nieuws zijn wanneer er iets te vertellen is wat u nog niet weet. En dat kan natuurlijk heel veel zijn, maar op gebied van onze pensioencontracten was er (nog) niet veel nieuws. En daar komen wij later in deze Nieuwsbrief op terug. Eerst een aantal andere zaken.

Bestuur VGw.nl.

Volgend jaar zijn 2 bestuursleden aftredend: Jan Pieterman als secretaris en Yvonne Hiddinga als lid van het bestuur. Helaas hebben beide aangegeven niet voor een volgende periode (van 4 jaar) herkiesbaar te zijn. En dat betekent heel simpel dat wij op zoek moeten naar 2 nieuwe bestuursleden. Tijdens de rondleidingen hebben wij dat ook aangegeven maar helaas heeft nog niemand zich definitief gemeld. Derhalve, hier opnieuw een oproep aan u allen, denk er nog eens over of u zich niet voor één van deze functie beschikbaar wilt stellen. Het geeft u alle gelegenheid met het huidige RFS kennis te maken en enige kennis over pensioenen op te doen. Dat laatste is overigens in een rustiger vaarwater terecht gekomen nu wij te maken hebben gekregen met het aflopend contract bij Nationale Nederlanden en een nieuwe opbouw bij het Bedrijf Pensioen Fonds voor de Detailhandel (het BPFDF). En mocht u iets meer informatie wensen dan zijn alle bestuursleden bereid u meer over de werkwijze van het bestuur te vertellen.

Rondleidingen.

Op het moment van schrijven van deze Nieuwsbrief zijn nog niet alle rondleidingen afgerond. Wel menen wij vast te kunnen stellen dat heel veel van onze leden een aardige inkijk hebben gekregen van het nieuwe Logistieke Service Centrum. Voor velen ook weer een weerzien met nog actieve Wehkampers, zoals de rondleiders Wim Bergsma en Wim Potgieter, en vele anderen, nog actieven, op de werkvloer. Maar toch, ook een constatering dat 2 grote processen, aankomsten en retouren, nu allemaal onder 1 dak plaatsvinden, met weliswaar nieuwe apparatuur, maar nog steeds erg arbeidsintensief zijn. Indrukwekkend is de gehele orderafwikkeling, tussen het moment van bestellen tot het verzendklaar zijn van de order, ligt een tijdvenster van slechts 30 minuten.....

Uiteraard gaat onze grote dank uit naar de mensen van het LSC die dit voor ons mogelijk hebben gemaakt en voor de uitstekende catering, zowel bij de ontvangst als na afloop van de rondleidingen.

Indexatie.

Middels schrijven, e-mails en de ledenvergadering hebben wij u op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen rondom de afwikkeling van het pensioencontract en de eventuele indexaties die nog in het verschiet liggen. Bij het leeghalen van het indexatiedepot per 01-01-2015, waarbij uw pensioen aanspraken met 8,47% zijn verhoogd, is door NN een bepaald bedrag

“achtergehouden” om eventuele geschillen die zouden ontstaan, financieel naar behoren te kunnen afwikkelen. Dat proces is inmiddels afgesloten. Ook zijn de financiële cijfers van NN over het boekjaar 2015 bekend en dat betekent ook, volgens afspraak, dat een gedeelte van de overwinst van NN (na aftrek van kosten), aan ons uitgekeerd kan worden. Met de pensioen commissie van de COR, de directeur HR van RFS en het bestuur van de VGw.nl is overleg geweest waarin die financiële zaken zijn besproken. Wij kunnen u nu het volgende vertellen. Onze pensioen aanspraken zullen m.i.v. 01-01-2015 met 0,21% geïndexeerd worden. Het is weliswaar niet veel, maar toch. Het bestuur heeft n.a.v. dit voorstel toch een aantal vragen aan de bestuurder voorgelegd. Wij zullen in de volgende Nieuwsbrief daar op terugkomen.

Ledenvergadering 2018.

Het is nog ver weg maar wij hebben alvast een datum voor onze ledenvergadering 2018 vastgesteld: donderdag 5 april. Over de plaats en het aanvangstijdstip zijn wij nog in gesprek met RFS. Het probleem is namelijk dat wij vanaf 15.00 uur pas terecht kunnen in Cookies (aan de Meeuwenlaan in Zwolle). Ons dilemma: indien wij pas om 15.00 uur kunnen beginnen, zal er zeer (tot geen) weinig tijd over zijn een gastspreker uit te nodigen. En mocht u geïnteresseerd zijn in een bepaald onderwerp dat toegelicht zou moeten worden door een gastspreker, dan zullen wij mogelijk uit moeten wijken naar een andere locatie. Onze vraag aan u: zijn er zaken waarover u graag meer wilt weten, laat het ons dan weten. Mocht daaraan geen behoefte bestaan dan zullen wij een min of meer reguliere ledenvergadering, waarin de “standaard” agendapunten behandeld worden, voor u organiseren in Cookies.

Aan het einde van deze Nieuwsbrief vindt u onze adressen. Een berichtje via de website kan ook! Wij zijn benieuwd naar uw voorkeur.

Wehkamp en de pers.

Zwolle, 16 juni 2017.

Wehkamp wint twee DDMA E-mail Awards 2017

Wehkamp won zowel de juryprijs als de publieksprijs voor beste campagne tijdens de DDMA E-mail Awards 2017. De jury looft Wehkamp Warenhuis Boost, de winnende campagne, vanwege de manier waarop klantdata is gebruikt om te personaliseren. ‘Maar ook de cultuur, de complexiteit en de gekozen aanpak zijn onderscheidend. Dit is de toekomst van email: meer personalisatie en relevantie door content, timing en frequentie.’ Ruim 1/3^{de} van alle stemmen voor de publieksprijs waren uiteindelijk voor Wehkamp.

Wehkamp versloeg de andere genomineerde campagnes ‘Tips na aankoop’ van Cool Blue, ‘Persoonlijke Auto-aanbevelingen: Het mes snijdt aan drie kanten’ van Marktplaats en ‘VT Wonen Voorjaarshuis Actie 2017’ van Sanoma/VT Wonen.

(Bron: Emerce)

ZWOLLE, 21 februari 2017 – Wehkamp staat dit jaar voor het eerst op de negenmaandenbeurs en pakt uit. Op de stand kan iedereen kennismaken met het uitgebreide assortiment voor zwangere vrouwen en kersverse ouders. Daarnaast is alles direct te bestellen.

Vier werelden

Met een bezoek aan onze stand beleef en zie je direct de laatste trends & musthaves op het gebied van fashion, verzorging en inrichting. Er zijn vier verschillende werelden op de stand ingericht, alles voor positiekleding, de babykamer, babyfashion en natuurlijk babyverzorging. Alle producten die op de stand aanwezig zijn, kunnen bezoekers natuurlijk direct online bestellen. Bezoekers kunnen hiervoor gebruik maken van speciale beurskortingen en aanbiedingen.

Shoppen

Op de speciale beurspagina www.wehkamp.nl/negenmaandenbeurs zijn alle producten en aanbiedingen te vinden. Tijdens de beurs kan iedereen met zijn eigen smartphone of via de aanwezige bestelpunten op de stand, direct bestellen. Bezoekers die op de stand een aankoop doen, ontvangen een gratis **Little Lovely Company** lampje t.w.v. € 9,95 en een kortingsvoucher van € 7,50. En natuurlijk wordt alles boven de € 20,- gratis thuis bezorgt op het tijdstip wanneer het de klant het beste uitkomt.

Negenmaandenbeurs

De negenmaandenbeurs is van 22 tot en met 26 februari van 11.00 uur tot 18.00 uur en op donderdag 23 en vrijdag 24 februari zelfs tot 22.00 uur geopend in de RAI. Wehkamp staat in hal 8 op stand 306 met haar uitgebreide assortiment. En als extraatje zit er een Wehkamp waardebon t.w.v. € 7,50 in de speciale negenmaandenbeurstas!

Zwolle, 27 januari 2017

Nu altijd gratis verzending bij Wehkamp!

De afgelopen drie maanden hebben we onze klanten verrast met een cadeautje: **gratis verzending** bij bestellingen vanaf 20,-. Dit is zo goed bevallen dat we hebben besloten om het zo te houden. Voor altijd.

Klantbeleving

De strategie van Wehkamp is volledig gericht op het ontwikkelen van de ultieme klantbeleving. Door gratis verzending toe te voegen aan onze servicepropositie zijn onze klanten ons nog beter gaan waarderen. Bovendien hebben ze vaker een bestelling geplaatst en zijn er veel meer nieuwe klanten bijgekomen.

Onze service

De servicepropositie van Wehkamp richt zich op een excellente klantbeleving: we hebben een zeer breed assortiment, bezorgen razendsnel en laten de klant bepalen waar en wanneer. Is het toch niet goed, dan is retourneren gratis. Daarnaast kan onze klant zelf kiezen om vooraf, achteraf of gespreid te betalen. Deze services krijgen nog meer glans dankzij gratis verzending. Het is de kers op de taart. En nu gaan we er alles aan doen om de taart nog lekkerder te maken.

Vragen aan Nationale Nederlanden?

- Klantcontactcenter, bereikbaar op werkdagen van 08.00 tot 17.30 uur op telefoonnummer 088 663 60 00 (lokaal tarief).
- Via de contactmogelijkheden op NN.nl >>> Particulier >>> Klantenservice • Via e-mail: pensioen@nn.nl.

Verenigingsgegevens:

- De Vereniging Gepensioneerden wehkamp.nl is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55219748.
- Rekeningnummer: NL 93 RABO 03242.21.851
- En niet te vergeten onze site: www.vgwehkamp.nl.