

INLEIDING

Voor u ligt het 5^e nummer van de Nieuwsbrief voor de leden van de Vereniging Gepensioneerden wehkamp.nl.

Deze Nieuwsbrief komt iets later uit dan u van ons gewend bent om ook de resultaten van het jaarlijks gesprek over indexeringsaanpak te kunnen melden, zie "INDEXATIE (toeslagverlening), ja of nee?"

Wij hopen dat ook deze editie weer bij u in de smaak zal vallen en mochten er nog vragen of opmerkingen zijn, op pagina 4 vindt u de gegevens waar wij te bereiken zijn.

Extra in deze Nieuwsbrief, op ons verzoek en onze verantwoordelijkheid, een bijdrage van oud collega Klaas Ballast waarin hij terugkijkt op zijn lange carrière bij Wehkamp.

Klaas heeft samen met ook oud collega Dick Haasjes op onze jaarvergadering in december 2012 een presentatie verzorgd over het ordenen van het Wehkamp archief in het Historisch Centrum Overijssel.

Het begon voor hen als een klusje met de catalogi vanaf 1952, maar het breidde zich steeds meer uit volgens Klaas en Dick.

De bijdrage van Klaas is een mijmering geworden over de historie, het pionieren, en met een knipoog en met liefde voor Wehkamp. En zo is het "Wehkamp gevoel" ontstaan, het gevoel waar men nu nog de vruchten van plukt.

We wensen u veel leesplezier toe.

JAARVERGADERING (27 maart)

Als het goed is hebt u een uitgebreid verslag van onze ledenvergadering gehad. In die zin heeft de redactie van de Nieuwsbrief nog niet zo veel nieuwe informatie kunnen verzamelen die wij met u kunnen delen. Wel hebben we een verkorte versie van het verslag opgenomen inclusief het financiële verslag. Daarnaast nog het jaarverslag over 2013. Na de ledenvergadering hebben wij als bestuur 1 maal vergaderd en zijn tot de conclusie gekomen dat de opzet en inhoud van de ledenvergadering ons in ieder geval tot

tevredenheid stemmen. Mocht u aanbevelingen hebben die bij de volgende ledenvergadering aan de orde moeten komen, dan horen wij dat graag van u. Helaas was onze vaste fotograaf niet aanwezig op de ledenvergadering zodat wij u geen beelden kunnen aanbieden.

Agendapunten:

• Opening

Bij afwezigheid van Gert Huijgen zit Herman Okken de vergadering voor en heet iedereen van harte welkom. Dit jaar wordt een zeer belangrijk jaar voor zowel Wehkamp als voor onze vereniging. Per 1 januari 2015 namelijk loopt het huidige pensioencontract met Nationale Nederlanden af en zal er een nieuw contract gesloten moeten worden. Het bestuur van de vereniging heeft er alle vertrouwen in dat dit in een open communicatie met HR zal plaatsvinden.

• Toespraak Gert van de Weerhof, sinds een halfjaar de nieuwe algemeen directeur (CEO)

Met wehkamp.nl gaat het uitstekend, ondanks de sterk toenemende concurrentie van andere bedrijven is men zeer tevreden over het totale resultaat. De bouw van het nieuw logistiek centrum op de Hessenpoort in Zwolle is in volle gang. Alle vaste medewerkers uit het logistiek centrum Dedemsvaart zullen mee verhuizen naar de Hessenpoort. De verwachting is wel dat er in de toekomst minder gebruik gemaakt zal worden van uitzendkrachten.

Hij nodigt de vereniging uit het volgend jaar de ledenvergadering in het nieuwe centrum te houden.

• De Financiën

boekjaar 2013: resultaat & eigen vermogen		
Inkomsten:	€1.897	contributies € 1.840 overig € 57
Uitgaven	€ 921	reiskosten € 561 pc ledenpakket € 197 bankkosten € 94 overig € 69
Resultaat	€ 976	toegevoegd aan eigen vermogen
Eigen vermogen	€1.981	reserve 31-12-'13

boekjaar 2014: begroting		
Inkomsten	€1.900	contributies
Uitgaven	€1.750	reiskosten € 800 NVOG € 750 bankkosten € 100 software €50 overig € 50
Resultaat	€ 150	

De contributie blijft € 10 per jaar.

Personen die in het 1^{ste} halfjaar lid worden betalen € 10. Diegenen die lid worden in het 2^{de} halfjaar betalen ingaande het volgend jaar. Op grond daarvan zal de contributie inning ultimo juni/begin juli plaatsvinden. Leden wonend buiten de eurolanden worden vrijgesteld van betaling van contributie wegens de zeer hoge bankkosten.

- **Presentatie Klaas Molenaar, voorzitter van de werkgroep pensioenen van de NVOG**

In zijn presentatie geeft hij aan wat de NVOG voor ons kan betekenen en gaat hij in op het veranderende pensioenlandschap in Nederland. Hij beoordeelt ons huidige pensioencontract zoals dat is ondergebracht bij verzekeraar Nationale Nederlanden als goed. De Wehkamp gepensioneerden hebben door dit, direct met een verzekeraar afgesloten contract, geen last van te lage dekkinggraden, waardoor niet wordt gekort op het pensioen zoals dat bij meerdere pensioenfondsen wel het geval is. Niets is op dit moment echter zeker in het pensioenlandschap. In politiek Den Haag is men druk bezig met pensioenen, en ook Nederland krijgt te maken met Europese wetgeving. Aan o.a. de NVOG de taak scherp te zijn.

- **Lidmaatschap Nederlandse Vereniging van Organisaties van Gepensioneerden (NVOG)**

De vergadering stemt in met het omzetten van het kandidaat-lidmaatschap in een gewoon lidmaatschap. Hierdoor kunnen we optimaal gebruik maken de NVOG en de andere aangesloten verenigingen

- **Bestuursverkiezing**

Yvonne Hiddinga is gekozen als opvolger van Rien van Osch, Jan Pieterman is herkozen als bestuurslid. Helaas kon Rien van Osch niet aanwezig zijn. Wij bedanken Rien voor zijn inzet voor de vereniging vanaf de beginfase!

- **Pensioen informatie door manager HR**

Sandra Kinds geeft aan dat wij als vereniging nauw betrokken zullen worden bij de ontwikkelingen m.b.t. het nieuwe pensioencontract; dit in samenwerking met de pensioencommissie van de Ondernemingsraad. Voor wehkamp.nl zou e.e.a. wel gaan betekenen dat de af te dragen premie fors zou stijgen t.o.v. het huidige contract als de voorwaarden gelijk zouden blijven.

Een klein tipje van de sluier over indexering van de pensioenen per 01-01-2014 kon zij ook al wel lichten: de verwachtingen zijn positief!

Het afgelopen jaar is gebleken dat de wijze waarop op- en aanmerkingen van de leden die via het bestuur van de vereniging met HR van Wehkamp door haar met Nationale Nederlanden zijn besproken, door Nationale Nederlanden zeer gewaardeerd wordt. Een voorbeeld daarvan is de indexatiebrief; deze is nu veel leesbaarder geworden. Zij adviseert de leden de wensen die er mogelijk bij de leden bestaan, op te nemen met het bestuur van de vereniging.

Herman Okken geeft desgevraagd aan dat we zo mogelijk een website in de lucht zullen brengen, waardoor sneller informatie beschikbaar zal zijn. Ook over het verloop van de gesprekken over het nieuwe contract. Indien een site onverhoopt niet lukt, zullen we de leden op andere wijze tussentijds informeren.

- **Week voor volgende jaarvergaderingen**

Het bestuur stelt vast dat de ledenvergaderingen in principe in de 1^{ste} week van april zullen plaatsvinden. We hopen voor de jaarvergadering in 2015 gebruik te kunnen maken van de uitnodiging van algemeen directeur Gert van de Weerdhof om dit in het nieuwe logistiek centrum in Zwolle te laten plaatsvinden.

INDEXATIE (toeslagverlening), ja of nee?

Belangrijk is het feit of onze pensioenen mee kunnen groeien met het prijsindexcijfer.

Op 7 juli heeft het jaarlijks gesprek over de indexatie plaatsgevonden met de manager HR en de pensioencommissie van de Ondernemingsraad. Hierna vermelden wij wat e.e.a. voor u gaat betekenen:

- Van gepensioneerden die vanaf 2001 met pensioen of met ontslag* zijn gegaan worden de uitkeringen m.i.v. 1 januari 2014 met 1,56% verhoogd.

Afwijkingen t.o.v. de huidige, vanaf 2001 geldende regeling voor indexering, of “toeslagverlening” zoals Nationale Nederlanden het in haar brieven noemt, gelden voor:

- Gepensioneerden die voor 1993 met pensioen of met ontslag* zijn gegaan. Zij kennen volgens het toen geldende reglement geen recht op indexering. Helaas is dat ook nu van toepassing voor hen die onder deze regeling vallen.
- Gepensioneerden die tussen 1993 en 2001 met pensioen of met ontslag* zijn gegaan. Voor een deel van het pensioen (het BPF-deel) zijn zij voor indexering afhankelijk van het Pensioenfonds Detailhandel. Voor het jaar 2014 heeft dit fonds de pensioenen niet geïndexeerd. Echter voor het Wehkamp deel zullen de uitkeringen m.i.v. 1 januari 2014 met 1,42% worden verhoogd.

* Met “of met ontslag zijn gegaan” worden de oud-collega’s bedoeld die voor het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd met ontslag zijn gegaan door bijvoorbeeld een baan bij een nieuwe werkgever te aanvaarden, en hun opgebouwde pensioenrechten bij Wehkamp hebben laten staan.

In de brief over de Toeslagverlening die u jaarlijks van Nationale Nederlanden ontvangt, kunt u lezen welk reglement voor u van toepassing is.
Vragen hierover? Zie pag. 4 Vragen aan Nat. Ned.

NIEUW PENSIOENCONTRACT

In het gesprek op 7 juli met de manager HR en de pensioencommissie van de OR is ook gesproken over het tijdspad richting het nieuwe contract per 1 januari 2015. Manager Sandra Kinds vertelde dat er al veel voorwerk is gedaan. Na de zomervakanties komen de concrete zaken aan de orde.

Uit de woorden van de heer Molenaar, bestuurslid NVOG, tijdens de jaarvergadering, concluderen we dat ons huidige contract met pensioenverzekeraar Nationale Nederlanden een prima contract is. Wij spreken dan ook de hoop uit dat e.e.a. per 1

januari 2015 op dezelfde voet gecontinueerd kan worden.

JAARVERSLAG 2013

1. Inleiding

Voor u ligt het 2^e jaarverslag van de Vereniging Gepensioneerden wehkamp.nl. Nadat het 1^e jaar voornamelijk in het teken heeft gestaan van oprichtingsperikelen, kunnen wij u melden dat wij ons dit 2^e jaar veel meer hebben kunnen bezighouden met pensioen aangelegenheden. Onderstaand daarvan een overzicht.

2. Ledenbestand

Ultimo 2013 bestaat de vereniging uit 194 leden. Dat is een toename van 88 leden t.o.v. ultimo 2012! Deze groei is voornamelijk gerealiseerd door een actieve benadering van zogenaamde “slapers”, oud Wehkamp medewerkers die nu ook in aanmerking komen voor een pensioenuitkering van Wehkamp. Nationale Nederlanden en HR Wehkamp zijn ons hierbij tot grote steun geweest. Onze dank daarvoor.

Voor de ledenadministratie hebben wij een geautomatiseerd pakket aangeschaft, PCleden. Een pakket dat ook een boekhoudmodule in zich heeft waardoor wij de incasso werkzaamheden nagenoeg geheel geautomatiseerd hebben kunnen uitvoeren. Slechts een relatief klein gedeelte heeft (helaas) niet voor automatische incasso gekozen. Groot voordeel van dit pakket is ook dat wij met de ondersteuning van CapGemini (de “leverancier”), alle rekeningnummers automatisch hebben kunnen converteren naar IBAN rekeningnummers.

3. Vergaderingen

Het bestuur heeft in het afgelopen jaar totaal 8 x vergaderd. Deze vergaderingen hebben zowel in Zwolle (hoofdkantoor) als in Dedemsvaart plaatsgevonden. Het bestuur is Wehkamp zeer erkentelijk voor het bieden van deze mogelijkheid. Ook heeft een delegatie van het bestuur vergaderd met de pensioencommissie van de COR. In dat overleg is, net als vorig jaar, als belangrijkste onderdeel aan de orde geweest de voorbereiding van het indexatiebesluit.

Daarnaast heeft een delegatie van het bestuur in totaal 4 x een vergadering van de NVOG bezocht. Voornaamste reden van deze bezoeken is vast te

stellen of wij ons als vereniging definitief moeten aansluiten bij deze landelijk opererende organisatie van overkoepelende pensioenverenigingen. Wij hebben ons in eerste instantie aangemeld als kandidaat lid (dit heeft geen financiële consequenties).

De eerste indrukken van die bezoeken kunnen wij als zeer positief bestempelen. In 2014 zullen wij een definitief besluit moeten nemen of wij over zullen gaan tot een definitief lidmaatschap.

De ledenvergadering die in mei is gehouden in ons logistiek centrum Dedemsvaart, kende een wat tegenvallende belangstelling. Als reden bleek o.a. dat onze secretaris veel afzeggingen kreeg die verband hielden met vakanties van onze leden. Reden voor ons als bestuur een andere datum (maand) voor te stellen.

Tot slot, regelmatig schuift ook een vertegenwoordiging van HR aan bij onze bestuursvergaderingen. Als onderwerp is o.a. ook aan de orde geweest de informatieverstrekking van Nationale Nederlanden naar onze leden. Informatie die wat ons betreft niet altijd even duidelijk / actueel is. Wij prijzen ons gelukkig dat HR bij Nationale Nederlanden een ingang heeft kunnen vinden waar onze vragen / aanbevelingen met de nodige zorg worden behandeld. En dat heeft o.i. al geleid tot een duidelijker brief m.b.t. de indexatie over het afgelopen jaar. Wij streven er in ieder geval naar die contacten met Nationale Nederlanden te intensiveren.

4. Nieuwsbrief

Het afgelopen jaar is 2 x een Nieuwsbrief uitgebracht. Daar waar mogelijk hebben wij ook een foto collage toegevoegd. Op ons verzoek of er mogelijk oud Wehkampers zijn met een DTP verleden om ons hulp te bieden bij het samenstellen van deze nieuwsbrief, hebben wij helaas geen reacties mogen ontvangen. M.a.w. we zijn nog steeds op zoek.

5. Ondersteuning

Het afgelopen jaar hebben wij een aantal oud Wehkampers hulp aangeboden om bij hen gerezen problemen m.b.t. hun pensioen aangelegenheden, een tot voor hen bevredigende oplossing te komen. Uitgangspunt voor het bestuur daarbij is wel geweest dat het niet de bedoeling is dat zij als vertegenwoordiger van de

pensioengerechtigden gaat optreden. De hulp heeft zich "gericht" op een bemiddelende rol en dat zal ook het standpunt zijn van het bestuur voor mogelijke toekomstige gevallen.

6. Bestuur

Het bestuur kende afgelopen jaar de volgende samenstelling:

- Gert Huijgen voorzitter
- Jan Pieterman secretaris
- Hans Haasjes penningmeester
- Herman Okken lid
- Rien van Osch lid.

Volgens het rooster van aftreden zijn Rien van Osch en Jan Pieterman voor het komende verslagjaar aftredend.

TAAKVERDELING VANAF 27 MAART 2014

Gert Huijgen	: voorzitter
Jan Pieterman	: secretaris
Hans Haasjes	: penningmeester
Herman Okken	: lid
Yvonne Hiddinga	: lid

Vragen aan Nationale Nederlanden?

Klantcontactcenter, bereikbaar op werkdagen van 08.00 tot 17.30 uur op telefoonnummer 088 663 60 00 (lokaal tarief),
of via de contactmogelijkheden op NN.nl >>>
Particulier >>> Pensioen: aan de rechterzijde van deze pagina.

Verenigingsgegevens:

- De Vereniging Gepensioneerden wehkamp.nl is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55219748.
- Rekeningnummer: 3242.21.851 Rabo Bank Zwolle (IBAN:NL93RABO0324221851)

Suggesties, opmerkingen, ook over de Nieuwsbrief? Graag!

wehkamp.nl nieuws

ZWOLLE, 4 november 2013 – *Online warenhuis wehkamp.nl gaat in Zwolle het grootste geautomatiseerde distributiecentrum voor online*

retail ter wereld bouwen. Gert van de Weerdhof, CEO van RFS Holland Holding B.V., het moederbedrijf van wehkamp.nl, maakte dit vandaag bekend. Met dit technologisch hoogwaardige distributiecentrum krijgt Nederland - naast Schiphol, Aalsmeer en Rotterdam - ook in Zwolle een logistiek centrum van wereldformaat.

De investering bedraagt meer dan € 100 miljoen. De bouw start dit najaar. wehkamp.nl verwacht het nieuwe pand te kunnen betrekken in de zomer van 2015.

‘De Raad van Commissarissen van RFS heeft onlangs groen licht gegeven en ik ben trots dat ik deze aankondiging mag doen. Dit distributiecentrum laat de ambitie van ons bedrijf zien. We willen onze positie in online winkelen verder versterken, vooral door autonome groei van onze dochterbedrijven wehkamp.nl, Create2fit en Fonq.nl. De verwachting is dat over 10 jaar de Nederlandse consument 50% van zijn aankopen online doet en het nieuwe distributiecentrum geeft ons de mogelijkheden om met die trend mee te groeien’, aldus Gert van de Weerdhof.

Capaciteit

Het geautomatiseerde magazijnsysteem krijgt bijna 480.000 zogenoemde ‘picklocaties’ waar de diverse artikelen liggen opgeslagen. De artikelen worden opgehaald door 468 geautomatiseerde shuttles. Daarmee wordt het distributiecentrum voor wehkamp.nl het grootste geautomatiseerde ter wereld voor online retail. Jurrie Jan Bruins, Operations, Finance & ICT director wehkamp.nl: ‘In het nieuwe distributiecentrum kunnen we

straks zo’n 12.350 items per uur ‘oppikken’ op de locaties. Dat is 2x zo snel als in het huidige distributiecentrum in Dedemsvaart. Dat betekent dat we binnen 30 minuten na bestelling door een klant het pakket klaar hebben staan voor verzending.’

De maximale pickcapaciteit van het systeem is 196.000 items per dag, wat neerkomt op 61 miljoen items per jaar. In het systeem is ruimte om 4 miljoen artikelen op te slaan. René Wolters, managing director KNAPP Benelux: ‘De hoeveelheid verschillende artikelen die het >>> systeem aan moet kunnen in combinatie met de zeer korte orderdoorlooptijd, is voor ons de uitdaging. Met bijna 480.000 ‘picklocaties’ wordt dit verreweg het grootste systeem ter wereld’.

Naast de picklocaties komt er 2,5 kilometer aan stellages voor hanggoed en 8.000 palletlocaties.

Investering

wehkamp.nl bouwt het distributiecentrum in samenwerking met WDP Nederland NV, marktleider in de Benelux voor de ontwikkeling en verhuur van opslag- en distributiecentra. Het Oostenrijkse KNAPP levert het geautomatiseerde magazijnsysteem. Het centrum wordt gerealiseerd op bedrijventerrein Hessenpoort in Zwolle.

Met een bedrag van € 70 - € 80 miljoen is RFS Holland Holding B.V. de grootste investeerder in het project. Dit bedrag gaat naar de inrichting van het gebouw en het geautomatiseerde magazijnsysteem. WDP investeert circa € 25 - € 30 miljoen in het gebouw en de grond. Het gebouw gaat 35.000 m2 meten. De rest van het terrein meet 66.000 m2. De gemeente Zwolle zorgt voor een optimale bereikbaarheid van het bedrijventerrein, een investering van zo’n twee miljoen euro. Burgemeester Henk Jan Meijer van Zwolle: ‘Bereikbaarheid is een belangrijke kwaliteit van onze stad en regio. De komst van dit hoogwaardige distributiecentrum bevestigt dat. Voor ons is dit ook een impuls om te blijven investeren in onze infrastructuur.’

Keuze locatie

Het nieuwe distributiecentrum vervangt het huidige distributiecentrum in Dedemsvaart. Toen na uitvoerig onderzoek bleek dat uitbreiding in Dedemsvaart niet de voorkeur had, koos wehkamp.nl voor Zwolle. Door de beperkte reisafstand vanaf Dedemsvaart biedt het de 200 vaste medewerkers de mogelijkheid om mee te

gaan naar de nieuwe plek. Ook de ligging aan de A28 is een voordeel voor een snelle aanvoer van goederen en afvoer van pakketten.

Duurzaam gebouw

wehkamp.nl heeft de ambitie om van het distributiecentrum een duurzaam gebouw te maken. Het distributiecentrum zal worden voorzien van een BREEAM-score. Op dit moment wordt onderzocht welke energievriendelijke maatregelen het best kunnen worden toegepast. Denk daarbij aan warmte-koudeopslag, inductie, de installatie van een warmtepomp, stralingspanelen en een PV-installatie. Daarnaast wordt gekeken naar andere voorwaarden die worden gesteld om in aanmerking te komen voor

een BREEAM-certificaat. 'We zijn verheugd mee te werken aan dit grensverleggende project, waarbij de krachtenbundeling van de drie partijen het fundament vormt voor dit distributiecentrum van de toekomst', voegt Joost Uwents van WDP toe.



ZWOLLE, 11 september 2013 – *RFS Holland Holding, de houdstermaatschappij van wehkamp.nl, Lacent, Create2fit en Fonq.nl, maakt bekend dat de heer Gert van de Weerdhof op 10 september officieel is benoemd tot statutair bestuurder en CEO.*

De Raad van Commissarissen van RFS Holland Holding is verheugd over de komst van de heer Van de Weerdhof en wenst hem veel succes in zijn nieuwe functie.

Gert van de Weerdhof (47) was tot eind juli werkzaam als Chief Retail Officer bij Esprit. Voordien was hij 6 jaar actief binnen Pearle Europe waarin hij functies bekleedde als Vice President en CEO. Hij startte zijn carrière in de FMCG industrie.

Gert van de Weerdhof rapporteert als CEO rechtstreeks aan de Raad van Commissarissen van RFS. Hij werkt binnen de RFS directie nauw samen met de Chief Financial Officer, Pieter Verboom. Ad Scheepbouwer, voorzitter van de Raad van Commissarissen van RFS Holland Holding BV: "Wij zijn bijzonder verheugd dat wij Gert van de Weerdhof bereid hebben gevonden om RFS en wehkamp.nl te gaan leiden. Wij zijn ervan overtuigd dat hij, met zijn kennis en ervaring, een belangrijke rol zal spelen bij het realiseren van onze groeistrategie."

DE DYNAMIEK VAN DEZE TIJD



Mijn naam is Klaas Ballast, ik ben 80 jaar en woon in Zwolle.

Door Herman Wehkamp aangenomen 's avonds om tien uur (eerder had hij geen tijd) in een aangebouwde schuur achter de bestaande familiewinkel. Gezeten op een rol tapijt waren we het snel eens, overigens zonder arbeidscontract.

Begonnen op 15 juni 1955 in Slagharen en op 15 juni 1995 had ik een afscheidsreceptie met 300 gasten. En die 40 jaar kenmerkt zich door veel (pioniers) geschiedenis. Geschiedenis die is gemaakt door een grote groep werkers en door

een enkeling is beschreven. Mijn werkzaamheden waren divers; wel altijd leiding gegeven aan grote en kleine groepen mensen. Overigens was/is mijn hobby verzamelen, wat ik bij Wehkamp ook veel heb gedaan!

Toen Hans Haasjes mij vroeg om een artikel te schrijven over het anekdotisch Wehkampverleden, heb ik voor me zelf vastgesteld dat dat alleen kan als ik een vergelijking kan maken met het heden. Tegenstellingen tussen toen en nu. Er is veel vervreemd in 60 jaar. Mijn lezers moeten zich dan ook verplaatsen in de tijd dat de Wehkampwieg stond in Slagharen/Dedemsvaart. Een agrarische plattelandse omgeving. Waar nog het noaberschap bestond. Waar de 'melkboer' dagelijks de bussen melk naar de melkfabriek

vervoerde en dan om de veertien dagen de opbrengst in een enveloppe onder de aan de weg terug gezette melkbus plaatste. Ja, die melkbus was het icoon van de plattelandscultuur. En de fiets, die geen slot kende.....

Maar eerst een aantal willekeurige vergelijkingen tussen de Wehkamp-begintijd en onze huidige digitale wereld:

-Toen werkte men tot zaterdagmiddag en kreeg het afgesproken weekloon in een plastic zakje. Nu maandsalaris op een Europees banknummer met bijna twintig cijfertekens.

-Toen sprak je elkaar aan met de achternaam, meneer of mevrouw. Nu bijna iedereen bij de voornaam.

-Toen bouwde men een schuur van asbest en de groene kool op het land was wit van de DDT-poeder. Nu allemaal verboden.

-Toen kwam van Gend & Loos in de persoon van Bertus (Bats) de Leeuw twee keer per week de retouren bij Wehkamp brengen. En wel met de bakfiets. Nu is de retouren afdeling een bedrijfsonderdeel en de fietskar voor moeder en kind.

-Toen had een rouwkaart(brief) een brede zwarte rand. Nu veelal crematieaangelegenheid met smalle grijze rand.

-Toen gingen mensen met een beperking naar een tehuis in Deventer of Raalte. Nu opgenomen in de samenleving als mensen met afstand tot de

arbeidsmarkt.

-Toen gingen klanten bestellingen in Slagharen vanwege de moeilijk en ingewikkelde kokos- met-boordband-berekeningen via de prik pen wekelijks de prullenbak in. Nu weet men veelal niet eens meer wat kokos is.

-Toen luisterde men 's avonds naar de radio en aanvankelijk twee uur zwart/wit TV en vervolgens het cassettebandje. Nu mailbox, iPad, smart Phone e.a.

-Toen, als je voor 1 april 6 jaar was, ging je naar de eerste schoolklas. En 's middags als je thuis kwam was moeder er met een beker warme melk. Nu als je 4 bent ga je naar groep één en 's middags

naar de naschoolse opvang. (Voorschoolse in aantocht)

-Toen mocht je als je 14/15 was werken; jongens gingen veelal naar de ambachtsschool en meisjes gingen als naaister (later modinette) naar Delana, Eltem of Bonte Wever. Of verhuurt als dienstmeisje aan een rijkere mevrouw. Nu heet dat interieurverzorgster en ambachtsschool diploma is startkwalificatie.

-Toen kwamen de bestellingen bij Wehkamp binnen in de vorm van brieven, briefkaarten en antwoordenvolpennen. Nu via internet.

-Toen moesten deze bestellingen administratief verwerkt worden via - aanvankelijk- de typemachine, later cartotheek, ponskamer, machinekamer en printer. Nu via magazijnprocedure.

-Toen was de telefoon bekend bij zakenmensen en enkele particulieren. (Later heeft Wehkamp enorm veel telefonische bestellingen gehad). Nu gemeengoed, wat zichzelf bezig is te overtreffen. Overigens is het zelfs Obama die mee luistert.

-Toen hadden de jongens en de meisjes verkering, verlovings en getrouwd. Het meisje stopte dan gelijk met haar baan. En de kinderen kregen de namen van Opa en Oma.

Nu de digitale generatie. Met een swipe van de laptop naar de desktop gaan ze gamen via Twitter of Facebook en vervolgens de date. Dan een samenlevingscontract en later één of twee

kinderen met een Franse naam.

-Toen waren de omliggende velden van Slagharen nog ruim voorzien van patrijzen, korhoenders en wulpen. Nu kraaien, vossen en wilde ganzen.

-Toen was verzorging van "de ouden van dagen" het bejaardenhuis of bij de ingetrouwde zoon of dochter. Nu moeten ze wennen aan de participatiesamenleving en begrippen als individualisering, inleveringsvermogen en mantelzorg. Straks het keukentafelgesprek en terug trekkende overheid.

-Toen op 17 mei 1960 het magazijn Dedemsvaart geheel door brand was verwoest concentreerde men zich gelijk op de wederopbouw. Nu bodem-

en omgevingsonderzoeken, duurzaamheid, slachtofferhulp en traumateam.

-Toen kwamen de binnen gekomen bestellingen pas na diverse dagen in behandeling en werden veelal in delen uitgeleverd. Nu zijn de catalogi verdwenen, vertaalt als cultuuromslag. En de prognose: een half uur na bestellen ingepakt ter verzending.

Dit waren een aantal willekeurige vergelijkingen die zo bij mij op kwamen. Wat beter of slechter werd?

U bepaalt het zelf.

Vervolgens een aantal, vaak ludieke, persoonlijke herinneringen over 40 dienstjaren en met geen dag zonder stropdas. Achtereenvolgens Slagharen, Dedemsvaart, Zwolle –

Zwartewaterallee, Zwolle-Meeuwenlaan en Westenholte.

In Slagharen bracht mevrouw Wehkamp (de moeder van Herman Wehkamp) dagelijks voor ieder een kop koffie. Als ze dan na korte tijd de kopjes weer ophaalde was het: "Jongens we mot er weer bij".

Mijnheer Wehkamp loopt de trap af en komt op de trap medewerker Eltje tegen, een jeugdig ventje die een stapel dozen draagt. Omdat hij er niet over heen kan kijken botst hij tegen meneer Wehkamp aan en begint te schelden. Zegt Wehkamp: "Weet je wel wie hier de baas is?" Zijn antwoord: "Er is hier maar één de baas en dat is die kale". Hij bedoelde de heer Fokkink die de

eerste bedrijfsleider van Wehkamp was.

In Dedemsvaart was opslagruimte gehuurd voor tapijten e.d. Als magazijn chef Ambergen een lange loper van de rol moet meten, kwam hij soms terecht op de verkeersweg de Langewijk. Eén persoon hield dan het verkeer tegen, zodat het afmeten rustig kon verlopen.

Op een avond werd bij mij thuis aangebeld en de vreemde man blijkt een Dedemsvaartse dominee te zijn. Zijn probleem: Marietje werkt bij jou en heeft verkering met iemand die niet kerkelijk is. "Kun je met haar praten, zodat dat stopt?".

Dhr. v.d. P., toen chef van diverse afdelingen, stond bekend om zijn radicale uitspraken. Toen een

medewerkster (jong meisje) mij herhaaldelijk vroeg om een vaste werkplek zei ik; "Vraag het dan maar aan meneer v.d. P. Toen ze dit deed kreeg ze als oplossing: "Vaste plek! Wil jij een vaste plaats hebben, ga maar naar het kerkhof, daar zijn vaste plaatsen".

Een klant belde dat de lakens tegen vielen. Zat te veel pap in. Zegt de rappe prater uit Coevorden: "Denk je dat we er voor die prijs soep in kunnen doen"?

Op ponsmachines maakte men (veelal door jonge jongens) zinken klanten adresplaatjes. De machines stonden in een rij achter elkaar. Jongetje D. tikt met een bacosleutel alle oortjes van de kopjes van de zojuist gedronken koffie. Ik vraag: "Waarom doe je dat?" Antwoord: "Wij hebben thuis allemaal kopjes zonder oortjes".

De jongen, bezig met een vouwmachientje brieven te vouwen, kon volgens hem dat tempo niet bij houden. Zijn vraag: "Kan die machine niet wat langzamer". In een niet te beste stemming zei ik: "Dan moet je de stekker een eindje uit het stopcontact trekken". Prompt gaat hij op zijn knieën (het stopcontact zat laag) en trekt de stekker een eindje naar voren...

Het archief met afgehandelde debiteurenkaarten en bestellingen bestond uit een lange doodlopende gang. Een wat oudere en een wat jongere knaap waren daar werkzaam. Beiden nogal lui. Toen ik aan de oudere vroeg: "Wat heb je nu vanmorgen gedaan"? antwoordde hij: "Ik zal

eerlijk zijn, ik heb vanmorgen helemaal niets gedaan". Aan de andere de zelfde vraag is het antwoord: "Ik heb hem de gehele morgen geholpen".

Eind jaren 50 was de heer F. de bedrijfsleider. De eerste die in een voor die tijd dure auto reed. Eens zei hij tegen mij, omdat ik heel oude facturen (verzenddocumenten) volgens hem, ondanks zijn opdracht, niet had afgeleverd aan het magazijn. (Echter alles was retour gekomen). "Wat ik hier opbouw met zweet en tranen breek jij net zo snel weer af!". Twee dagen later: "Kom eens even bij mij langs, ik heb Egyptische sigaretten".

En verder: "Als ik allemaal zulke medewerkers had als jij maakte ik dit bedrijf over een jaar drie maal

groter”.

Naast overwerk probeerde je alles om de vele post te verwerken. Zo gaf ik aan bepaalde medewerkers werk mee naar huis. Stapeltjes van honderd brieven. Een oom in de Krim attendeerde mij er op dat er door kinderen Wehkamp-brieven huis aan huis bezorgd werden. Na onderzoek bleek dat jonge man S. bij de bushalte, bij het uitstappen een stapeltje had verloren.

Klant klaagde terecht over de service. Om het goed te maken stelde ik voor om een gratis baddoekenpakket te sturen. Prompt na enkele dagen de krantenkop: “Wehkamp maakt fouten goed met baddoeken”.

Klanten moesten vaak weken wachten op hun (deel)bestelling. Kwam mede door dat deze pas na diverse dagen in behandeling werden genomen.

Kwam de directeur eens bij mij om te informeren over de achterstand, zei ik: “Onder die tafel staat post van maandag, daar van dinsdag, enzovoort. Een georganiseerde achterstand”.

Bij de jaarlijkse inventarisatie moest de goederenvoorraad in Dedemsvaart geteld worden. Kantoormensen moesten dan helpen en kregen een telhulpje. Mijn hulp was in de meters hoge stelling geruime tijd bezig geweest met tellen van sleeën die allemaal door elkaar stonden. Toen hij weer op de begane grond stond keek hij naar boven en zegt: “Daar boven wist ik het aantal, maar nu niet meer”.

Tegen snipperdagenverzoeken kon niet altijd “ja” worden gezegd. Komt een stevige meid (waar nee tegen was gezegd) ontdaan bij mij: “O, ik moet direct naar huis, want ik krijg een miskraam. Ik moet naar het station”. Om een niet beheersbare situatie te voorkomen zei ik: “Ik breng je gelijk met de auto” (het was een VW-kever) naar het station. Na enkele dagen kwam ze terug en zegt tegen collega's: “Ik kon geen snipperdag krijgen en ben helemaal niet in verwachting”.

Begin jaren 60 kwam de latere algemeen directeur de heer F. bij Wehkamp werken als hoofd van de administratie. We zagen een grote man, zich wurmend uit een kleine Fiat 500. “Alle brieven naar klanten wil ik tekenen”, was onze eerste kennismaking. Toen ik voor de derde keer een

stapel, veelal standaardbrieven bij hem bracht was het: “Ik behoef ze niet meer te zien”.

Na de overname in 1962 door het Engelse GUS bleek dat er niet zoveel medewerkers waren die de Engelse taal voldoende beheersten. Voor een cursus kon men zich opgeven en men werd beoordeeld naar de noodzaak qua werkzaamheden. Ik viel af. Na verloop van tijd komt cursist Gerrit S. bij me met het gebruikte lesboek. En dat heette: “Engels zonder Ballast”.

Toen ik op een zaterdag met enkele mensen werkzaam was kwam directeur F. om enige familieleden rond te leiden. Ik dacht een goede beurt te maken door te zeggen; “De achterstand is vandaag nog weg gewerkt”. Enig antwoord, vier kleine woordjes: “Dat is je job”.

Mijn verzamelwoede was zeer breed. Ik beschikte, naast het kantoorgebouw, over veel ruimte, bekend als de afdeling postverzending. Daar had ik in de loop van de tijd afgedankte pons-, en kaartleesmachines, een oud kasregister en dergelijke opgeslagen. Voor latere historie.

Komt het hoofd van algemene zaken, de heer H. bij mij: “Hier worden mensen geplaatst, je moet verhuizen en die oude machines moeten weg!”. Toen ik protesteerde: “Denk je dat jouw oude machines belangrijker zijn dan mensen; zet ze maar buiten, dan laat ik het wel weg halen als oud ijzer. Aldus geschiedde.

Op een gegeven moment had ik zoveel Wehkamp historie verzameld dat ik aan directeur T. vroeg om

er een boekje over te mogen schrijven. Antwoord: “Nee, dit is een bedrijf dat niet achteruit maar vooruit kijkt”.

Westenholte

Mijn laatste zeven Wehkamp-jaren verliepen in Westenholte, een stadskern van Zwolle. Daar waren gevestigd boven de inkoop hardware, beneden de meubelen en fotografie. Een totaal voor mij onbekend terrein. De nieuw benoemde manager daar, nog niet in functie getreden, de heer de G. praatte op mij in om de plek als monster- en ruimtebeheerder te aanvaarden. Hij noemde het daar een winkel zonder kassa. Dus met nogal wat uitdagingen.

Mijn eerste werkdag daar, noem het maar

hilarisch. Toen ik me meldde bij de vertrekkende manager de heer S. was die bezig, uit het raam kijkend, brieven te tekenen. Naast de receptie kreeg ik een klein kantoor, nadat de daar gesettelde persoon, zonder voorkennis het veld moest ruimen. De heer S. had geen tijd om me verder voor te stellen. Geen probleem.

Boven direct naast de trap zat de man die alles kende. Dat bleek later de onvergetelijke medewerker C.S. In een geïmproviseerd kantoor ontmoette ik hem, liggend op een bank.

Hij presteerde het ooit om zijn kat mee te nemen in verband met muizen. Eigenlijk iemand waar je nooit kwaad op kon worden.

Toen ik jarig was had hij als verrassing een tafeltje en stoelen buiten gezet om het met een klein groepje te vieren. Tegen de chauffeur van van Gend & Loos die juist een pakketje wilde



bezorgen, zei S.: "Vandaag hebben we feest, kom morgen maar terug".

In Westenholte was een fantastische werksfeer waar vaak hard en tegen de klok gewerkt moest worden. Maar je moest niet schrikken als in de middagpauze iemand met een windbuks dwars door de deur schoot.

Ten slotte...

Misschien moet mijn lezer wel eens ietwat glimlachen. Maar begrijp: Dit was ook Wehkamp. En het verleden verdient alle respect. In onze tijd wordt veel snel achterhaald. En Wehkamp was altijd vooraan, zo van magazijn via distributiecentrum naar logistiek centrum. Dynamiek van de tijd en ook van de taal. Ouderen en ook toekomstige generaties zullen moeten wennen aan de woorden:

"Dat Is Niet Meer Van Deze Tijd".



Tot Slot: een Nieuwsbrief met een iets ander karakter dan u gewend bent, maar wij hopen dat u met veel plezier deze uitgave hebt gelezen. En mocht er meer informatie bekend zijn over bijvoorbeeld het nieuwe contract dan zullen wij deze informatie zo spoedig mogelijk met u delen.