

NIEUWSBRIEF

Vereniging
Gepensioneerden
wehkamp.nl

Jaargang 5, Nr. 9, december 2016

Inleiding.

"Graag willen wij ons houden aan de afspraak 2 x per jaar een Nieuwsbrief uit te brengen". De openingszin van onze Nieuwsbrief van december 2015. En u zult begrepen hebben dat wij onze belofte dit jaar niet hebben waargemaakt. In een tussentijdse rapportage hebben wij u via een email wel aangegeven wat de stand van zaken was m.b.t. de afwikkeling van ons pensioencontract. Daar komen we later in deze Nieuwsbrief op terug. "Als bestuur hebben wij kennis kunnen maken met de nieuwe manager HR, Marieke Zuidema". Ook een zin uit onze vorige Nieuwsbrief. En wij hebben opnieuw kennis kunnen maken met een nieuwe manager HR, Miranda Berkhof. Ook zij heeft ons toegezegd zoveel als mogelijk is, ons te ondersteunen bij het realiseren van onze doelstellingen.

Indexaties.

Als het goed is hebt u in oktober 2 x een financiële verrassing ontvangen. Was dat enerzijds een correctie van 21 maanden achterstallige indexering van ons pensioen per 01-01-2015 en anderzijds de verhoogde pensioenuitkering zoals die vanaf 1 oktober 2016 gaat gelden.

Is hiermee de kous? Nee, en wel een heel duidelijke nee. Wij hebben nog veel vragen over de afwikkeling zoals die tot nu toe heeft plaatsgevonden. Het gaat te ver om in deze Nieuwsbrief in details te treden, maar wij hopen binnenkort met RFS in gesprek te komen om e.e.a. verder te bespreken. Eén aspect is dat er nog steeds sprake kan zijn van indexeringen de komende jaren en waar wij graag de (financiële) details over willen weten. Een ander detail is dat RFS wel degelijk extra stortingen mag doen om onze pensioenen niet te veel achter te laten lopen bij eventuele prijscompensaties zoals die eventueel wel op de AOW uitkeringen kunnen worden toegepast. Wij houden u op de hoogte.

Web site.

In ons laatste schrijven hebben wij u ook geïnformeerd over onze nieuwe site. De site is in productie gegeven en wij zien dat deze, gelukkig, regelmatig wordt bezocht. Aan ons nu de opdracht er voor te zorgen dat op deze site actuele informatie wordt geplaatst. Wij hebben daar al de eerste gedachten over, maar mogelijk dat ook u ideeën heeft. Laat het ons a.u.b. weten!

Triest nieuws.

De afgelopen periode hebben we helaas afscheid moeten nemen van onze leden Jannie Louwman, Theo Höfte en Frans van Meer. Wij hebben hun nabestaanden veel sterkte gewenst met het verwerken van dit verlies.

Wehkamp en haar automatisering.

In deze Nieuwsbrief het vervolg van de bijdrage van onze oud medewerker Kees de Korver.

1968

De Conversie periode

In Zwolle aan de Zwartewaterallee staat de nieuwe computer, de BGE 400. In Dedemsvaart wordt nog op de oude wijze doorgewerkt, met de oude ploeg mensen. Met de ponskaarten op de Serie 300 en Gamma 10. Want je kunt niet alles stilzetten omdat je nu op die computer verder wil. Want de programma's hiervoor moeten nog gemaakt worden. De opzet is om geleidelijk aan op dezelfde wijze van werken over te gaan, dus met ponskaarten maar met nieuwe mogelijkheden. En wat zijn dat dan.

Een paar belangrijke punten voor een postorderbedrijf zijn o.a. een goede

kredietcontrole en een up-to-date klantenbestand.

We gaan hier nog steeds uit van de originele verwerking, orderafhandeling, voorraadbeheer, verzending, klantenrekeningen, bestelbonnen voor catalogusverzending. Alle overige afdelingen, inkoop, boekhouding, salespromotion, personeelszaken, mediaproductie, etc. zijn nog lang niet in beeld.

Geleidelijk aan kwamen de afdelingen cartotheek en orderinput naar Zwolle, wanneer precies is niet te zeggen, de verwerking in Dedemsvaart moest in ieder geval door kunnen gaan.

De nieuwe verwerking zou starten met input van ponskaarten, bestaande uit klantadreskaarten, bestelkaarten, retouren, betalingen, voorraadmutaties. In deze reeks ontbreekt de artikelkaart uit het oude lichtbestand omdat deze gegevens van het voorraadbestand op tape werden gehaald. Dit lichtbestand was dus overbodig geworden!

De reeks verwerkingsprogramma's zou een spiegelbeeld worden van het oude systeem, dezelfde programmanummers voor de herkenning van de functie. De programma's werden in Cobol geprogrammeerd. Omdat op een tape systeem werd gewerkt waren er nog verscheidene sorteerprogramma's nodig. Van de ingevoerde ponskaarten moesten de klantadreskaarten in de cartotheek worden teruggezet! De overige input werd op tape bewaard voor de cyclusverwerking debiteuren.

Bij de voorbereiding van dit proces werd er met grote inzet gewerkt aan een ideaal kredietcontrole schema door de heren de Groot en Klosse, wat later opgenomen moest worden in een van de computerprogramma's. Ook de sanering van de klantencartotheek was een gigantische klus, waarbij gebruik werd gemaakt van de computers bij klanten van Bull, zoals o.a. bij Financiën in Apeldoorn, de Grontmij in de Bilt, de Gruyter in den Bosch en dat alles in de nachtelijke uren.

Ook het testen van onze eigen programma's voor de batchverwerking ging tot laat in de avond of nacht door. We waren vaste klanten in de eetcafés in de omgeving.

Het adressenbestand moest worden gelijkgeschakeld op woonplaats/straatcode, een code van 8 posities waarmee het juiste adres gevonden werd op het beeldscherm. Later werd met het stratenbestand van de PTT de postcode als herkenning ingevoerd.

1975

Het jaar waarin een aantal omwentelingen plaatsvonden. De verhuizing naar een nieuw gebouw. We gaan van de Zwartewaterallee naar de Meeuwenlaan. Een nieuwe computerzaal op de begane grond. De input afdeling met beeldschermen op de 1ste etage.

Een nieuw systeem

Tot nu toe waren we helemaal ingericht op batchverwerking, een sequentiële verwerking met veel tussenliggende sorteergangen. Een echte tapeafhandeling. De nieuwe manier van werken werd de transactionele of post voor post afhandeling. Hiervoor moesten de gewenste gegevens direct benaderbaar zijn. Dus op schijf staan. De computer werd een Bull Level 66.

Het nieuwe besturingssysteem TDS (Transaction Driven System) vereiste ook dat de invoergegevens zo betrouwbaar mogelijk werden aangeleverd. Hiervoor werd gebruik gemaakt van Transac beeldschermen die programmeerbaar waren. Dit waren de eerste intelligente terminals. De Pc's kwamen pas 10 jaar later.

Een nieuwe datastructuur

De gegevens werden in een nieuwe database ondergebracht. Het grote klantenbestand moest zowel direct als sequentieel benaderbaar zijn i.v.m. de cyclusbewerking, iedere dag een twintigste deel, voor de saldo-overzichten van de klant. Dus een Indexed-Sequentieel (Relationeel) bestand. Het

artikelbestand werd ondergebracht in een netwerk structuur i.v.m. maten en onderdelen. Dat werd een IDS bestand (Integrated Data Store). De klanten die speciale aandacht kregen kwamen in een Random bestand, dat iedere dag opnieuw werd samengesteld.

De afhandeling van de orders

Alle bestellingen werden direct afgehandeld maar de verzenddocumenten, zoals picking notes en afleveringsbonnen (facturen) kwamen na de dag verwerking beschikbaar. Naderhand werden deze documenten in het verzendmagazijn zelf afgedrukt.

Tot slot.

Namens het bestuur van de VGw.nl willen wij u allen prettige Kerstdagen en een voorspoedig en gezond 2017 wensen en hopelijk tot ziens op onze ledenvergadering.

Vragen aan Nationale Nederlanden?

- Klantcontactcenter, bereikbaar op werkdagen van 08.00 tot 17.30 uur op telefoonnummer 088 663 60 00 (lokaal tarief).
- Via de contactmogelijkheden op NN.nl >>> Particulier >>> Klantenservice
- Via e-mail: pensioen@nn.nl.

Verenigingsgegevens:

- De Vereniging Gepensioneerden wehkamp.nl is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55219748.
- Rekeningnummer: NL 93 RABO 03242.21.851 RABO Bank