

VGWehkamp Nieuwsbrief 2020-2

Leden VGw,

In deze uitgebreide nieuwsbrief de volgende onderwerpen

1. Indexering 2017, 2018 en 2019; communicatieverslag bestuur VGw.
2. Verwachtingen indexering
3. Algemene Leden Vergadering
4. Contributie
5. Wehkamp nieuws
6. Koepel Gepensioneerden

Indexering 2017, 2018 en 2019

Omdat met betrekking tot de indexering van 2017, 2018 en 2019 nog steeds geen resultaat kan worden geboekt willen wij jullie in deze nieuwsbrief bijpraten en een verslag geven van de communicatie tussen de VGw en Wehkamp almede de communicatie tussen VGw en de ombudsman pensioenen. Dit is voor een nieuwsbrief niet gebruikelijk maar we willen hiermee aangeven dat het ook voor ons op deze manier moeilijk acteren is.

Tevens is er nog geen voortgang met betrekking tot de indexatie 2020-2024.

Onderstaand een verkort verslag van de mailwisseling in chronologische volgorde. In de meeste gevallen is de communicatie één op één overgenomen; titels en aftiteling zijn weggelaten.

Datum 31-10-2019, verslag telefonisch contact door Flip met Nationale Nederlanden

Ik heb vanmiddag Nationale Nederlanden gebeld en gevraagd naar Walter van Hattem, hij zit momenteel niet meer op deze functie als contactpersoon met RFS

Ik werd terug gebeld door mevr. Marja Davids, zij gaat vanmiddag de indexatie 2017 uitzoeken en belt mij morgen terug over de voortgang.

Marja Davids is de nieuwe contactpersoon als het om pensioencontracten en indexaties gaat.

Heb het maar even op deze manier gedaan want met RFS (Monique) kom ik geen stap verder.

Datum 1-11-2019 telefonisch antwoord van Nationale Nederlanden

Van morgen werd ik al vroeg terug gebeld door mevr. Davids van NN, ze zijn druk bezig met het verzamelen van de gegevens over het jaar 2017.

Ik heb haar gezegd dat de indexatie in de tijd steeds later uitbetaald wordt en gevraagd hoe dat komt, volgens haar omdat data gegevens uit verschillende bestanden gehaald moeten worden en niet op elkaar aansluiten.

Verder heb ik het gehad over het nieuwe contract voor 2020-2024, is NN ook mee bezig, waarschijnlijk voor het einde van het jaar binnen.

Datum 5-12-2019 email van Flip aan Ellen Rutte

Ik had zo verwacht dat wij vandaag een cadeautje zouden krijgen van Nationale Nederlanden of van jou misschien.

Kun je al iets vertellen over de indexatie van 2017, zo lang als deze keer hebben we nog nooit hoeven wachten.

Ik hoor graag of het voor de kerst van dit jaar nog lukt

Datum 9-12-2019 email van Ellen Rutte aan Flip

Vandaag weer op kantoor en ik zie je mail aangaande de indexatie 2017. We hadden graag dit reeds met de pensioencommissie en met jullie besproken en rond gemaakt echter een tijdelijk contactpersoon bij Nationale Nederlanden heeft in de finale afstemming van de jaarcijfers iets geconstateerd dat uitgezocht moet worden omdat dit van toepassing kan zijn op de juistheid van de afgegeven percentages.

Ik ben ze wekelijks aan het stalken, maar helaas nog niet met het gewenste resultaat zodat we met elkaar een moment kunnen plannen voor de opvolging.

We krijgen ook geen enkele tijdsindicatie dus ik hoop dat we dit jaar nog afronden, maar kan niets beloven. Morgen ga ik nogmaals bellen en mailen met NN om de druk er maximaal op te houden.

Datum 8-1-2020 email van Ellen Rutte aan Flip

Wel wat laat maar toch wil ik beginnen met je een mooi en gezond 2020 te wensen!

Ik heb zojuist een update ontvangen vanuit Nationale Nederlanden over de status van de toeslagen kwestie. Dit betreft helaas alleen nog dat er aan een inhoudelijke memo wordt gewerkt die ze verwachten met 1-2 weken aan ons te kunnen sturen. Het zou fijn zijn als we meer inzicht krijgen in de inhoud en dan kan ik hopelijk ook inschatten hoe de vervolg tijdslijn eruit ziet voor de opvolging met de pensioencommissie en met jullie.

Er is daarnaast nog geen nieuwe offerte voor toeslagen uitgestuurd. Dit zit bij NN in de bulkverwerking van offertes die naar klanten uitgaan.

Datum 10-2-2020 email van Flip aan Ellen Rutte

We zijn inmiddels een maand verder, heb je al nieuws over de indexatie 2017, we zitten nu al in 2020, ik ga eind deze maand een nieuwsbrief naar onze leden sturen, kan de indexatie nog mee?

Datum 12-2-2020 email van Ellen Rutte aan Flip

De tijd gaat inderdaad snel in tegenstelling tot de voortgang op de toeslagen. We hebben inmiddels de memo van NN wel ontvangen en hebben op basis hiervan wederom aanvullende vragen moeten stellen voordat we definitief de indexatie 2017 kunnen vaststellen en uit laten voeren. We realiseren ons dat de doorlooptijd niet gewenst is echter we zijn hierin geheel afhankelijk van NN en de wisselingen in contactpersonen hebben afgelopen periode niet bijgedragen.

Ik kan oprecht niet toezeggen of we de info volledig hebben voordat de nieuwsbrief er uit gaat. Het streven is en blijft zsm. Mocht het haalbaar zijn dan laat ik het je weten.

Datum 25-2-2020 brief van Flip aan ombudsman pensioenen

Op 25 februari 2020 is, bij Wehkamp en NN, nog steeds geen resultaat geboekt met betrekking tot de voortgang van de indexatie over de jaren 2017, 2018 en 2019. Het bestuur heeft daarom gemeend om de ombudsman pensioenen hierover te informeren en tevens te vragen op welke wijze het bestuur hierop invloed kan uitoefenen. In de vorige nieuwsbrief bent u hierover geïnformeerd.

Datum 26-2-2020 email van Flip aan Maurits Gockel directeur marketing en communicatie van NN; dit naar aanleiding om de belasting door NN te laten invullen.

Laat NN eerst maar eens zorgen dat de pensioen indexatie van 2017 voor elkaar is voor de oud Wehkamp medewerkers, die belasting kan (kunnen)ik (we)zelf wel invullen. We zijn nu al 3 jaar verder en nog steeds geen informatie, how can??

Hierbij nog een mail van mij: het zou NN sieren als ook dit jaar de pensioen indexatie over 2018 en 2019 uitbetaald zou worden

De pensioenpot egalisatie kan nu leeg gehaald worden en uitbetalen aan onze pensioengerechtigden.

Zelfs het nieuwe contract 2020/2024 is nog steeds niet aangeboden aan onze vereniging en RFS

Datum 5-3-2020 brief van ombudsman pensioenen aan Flip

Hiermee bevestig ik de ontvangst van uw brief van 25 februari 2020.

U vraagt namens de vereniging van gepensioneerden of ik een rol kan spelen richting Nationale Nederlanden. Dat is niet het geval. In artikel 4 van het reglement Ombudsman Pensioenen staat dat ik geen zaken in behandeling kan nemen voor groepen (collectieve acties). Ik behandel alleen klachten ingediend door individuele deelnemers, gewezen deelnemers of gepensioneerden als deze de volledige klachtenprocedure van de verzekeraar hebben doorlopen.

Met betrekking tot de berichtgeving over indexaties (in de Pensioenwet toeslagen genoemd) zijn er inderdaad geen harde termijnen in de wet opgenomen. Het komt vaker voor dat het lange tijd duurt voordat de indexaties bekend zijn.

Het is wel zo dat de pensioenuitvoerder jaarlijks moet informeren over de toeslagverlening. Dat kan zijn dat die 0 is of dat men nog geen informatie kan verstrekken, dat is ook informatie, maar helemaal niets zeggen lijkt niet in overeenstemming met de bedoeling van de wetgever.

Wellicht kunt u uw voormalig werkgever Wehkamp vragen of zij een rol kunnen spelen bij het maken van afspraken over het moment waarop gepensioneerden geïnformeerd worden.

Het spijt me dat ik in deze niets voor u kan doen.

Datum 10-3-2020 email Marja Davids-Wesdorp NN aan Flip

Via onze klantenservice ontving ik uw e-mail.

Graag informeer ik u over de stand van zaken.

De toeslagverlening 2017 van de pensioenaanspraken opgebouwd in het pensioencontract van RFS Holland/Wehkamp is administratief afgerond.

In een brief, gedateerd 3 januari 2019, bent u hierover geïnformeerd. Laat u mij even weten indien u een kopie van de brief wenst te ontvangen?

Wij zijn in overleg met RFS Holland/Wehkamp over de toeslagverlening voor het jaar 2018. Zodra er een besluit is genomen, kunnen wij u verder informeren.

Mocht u nog vragen hebben? Mijn contactgegevens treft u hierbij aan.

Note: De brief van 3 januari 2019 waarover in deze mail wordt gesproken was op dat moment nog niet ontvangen.

Datum 12-3-2020 Verslag telefonisch contact Flip met Marja Davids-Wesdorp NN

Vanmiddag mevr. Davids gebeld met de vraag waarom ik nog geen antwoord heb op mijn vragen.

Ze had de mail wel gezien, maar zoals gebruikelijk geen tijd gehad om te antwoorden.

Het volgende : volgende week krijg ik een mail van haar mbt. verloop indexatie over het jaar 2017 , ze zei er komt indexatie vrij, hoeveel wist ze op dit moment nog niet

Ik heb haar ook gezegd dat wij als bestuur het heel vervelend vinden dat we iedere keer weer aan onze leden moeten vertellen dat de indexatie nog niet vrij gegeven wordt, zij begreep dat.

Ze gaat mij ook in de mail vertellen wanneer 2018 en 2019 vrij komt, met het contract zijn ze ook bezig, maar dat ligt volgens haar aan RFS, dat het zo lang duurt, en dat begrijp ik ook wel want Wehkamp wil er geen geld op toeleggen.

Datum 6-4-2020 email Marja Davids-Wesdorp NN aan Flip

In vervolg op ons eerdere telefonisch overleg ben ik u nog een reactie verschuldigd.

Allereerst heeft u aangegeven dat u de brief van 3 januari 2019 heeft ontvangen en toezending van een kopie niet meer nodig is.

Na overleg met mijn collega, de heer Johan Boogaard, kan ik u verder informeren en een indicatie geven van de planning administratieve verwerking.

Momenteel zijn wij nog in overleg met RFS Holland/Wehkamp over het toekennen van de toeslagverlening voor het jaar 2018. RFS zal nog een definitief besluit over de toeslagverlening nemen.

De verwachting is dat in de zomerperiode de administratieve verwerking van de aanpassing 2018 van de pensioenaanspraken kan worden opgepakt en afgerond.

Verder streven wij er naar om de toeslagverlening 2019 voor het einde van het jaar administratief te verwerken.

Over uw vraag inzake het nieuwe contract 2020-2024 kan ik u melden dat Nationale Nederlanden rechtstreeks met RFS Holland/Wehkamp, de verzekeringnemer en onze contractant, hierover afspraken maken.

Datum 9-5-2020 email van Ellen Rutte aan Flip

Ik heb frequent contact gehad over de indexatie en we hebben veel info uitgewisseld. NN denkt voldoende beeld nu te hebben en er is een memo in voorbereiding. Helaas is zoals je weet de tijdslijn bij NN niet te voorspellen. Zij willen (en wij zeker) dit graag spoedig opvolgen aangezien dit ook de voortgang aan de kant van NN belemmert voor het doorvoeren van vervolgmutaties.

In de week van 18-5 heb ik een nieuw contactmoment staan, mocht er eerder informatie beschikbaar zijn dan hoor je het uiteraard ook.

Datum 28-5-2020 email Flip aan Ellen Rutte

Is er nog nieuws over het contactmoment met NN op 18 mei j.l.

Volgende week gaat onze nieuwsbrief zomereditie naar onze leden VGW, misschien kan ik een positieve passage meenemen over de indexatie 2017 en het verdere verloop over 2018 en 2019.

Mocht e.e.a. nog niet concreet zijn, kun je mij dan wel een tipje van de sluier oplichten over de deadline of over het interne gesprek

Datum 3-6-2020 email Ellen Rutte aan Flip

Helaas is er nog geen communicatie op de inhoud mogelijk.

Ik heb eind volgende week een call met NN voor vervolg.

Tot zover de communicatie van het bestuur met betrokkenen. Zoals jullie kunnen lezen zit wij niet stil maar het blijft 'trekken aan een dood paard'. We hebben daarom besloten om ons nu rechtstreeks te richten aan de directie van Wehkamp dhr. Graham Harris CEO.

We houden jullie op de hoogte.

Verwachtingen t.a.v. de indexeringen

Zoals we het vorige artikel mailcontact zijn geëindigd 'Het is om moedeloos van te worden' zo zullen ook de verwachtingen van het bestuur ten aanzien van het vervolgtraject niet anders zijn. In alle mail en telefonische contacten sinds half 2018 zijn we bezig om de indexatie los te krijgen, vanaf half 2019 hebben wij u een overzicht gegeven hoe de contactmomenten verliepen met enerzijds RFS en anderzijds met NN.

De indexering van 2016 heeft meer dan 2 jaar op zich laten wachten, Wordt deze lijn doorgetrokken voor de indexering van 2017 dan zal hopelijk het resultaat eind 2020 zichtbaar zijn. Ondanks alle negatieve berichten moeten we toch positief blijven, het bestuur blijft actief om u van de nodige informatie te voorzien, veel leesplezier en blijf gezond.

Contributie

Eerder dan dat u van ons gewend was hebben wij de contributie op 20 mei geïncasseerd. Van de meeste leden hebben wij een incasso machtiging; dat maakt het innen van de contributie voor de penningmeester eenvoudiger.

Die leden die nog betalen middels een acceptgiro (lees rekening) de vraag om ook over te gaan tot een incassomachtiging. Die leden die de rekening nog via de post ontvangen de vraag om hun email adres door te geven.

Algemene Leden Vergadering

Zoals bekend is de ALV die in april zou worden gehouden niet doorgegaan vanwege het coronavirus. Omdat de hele situatie rond het virus nog volkomen onduidelijk is, kunnen we nog niets zinnigs zeggen over een nieuwe datum. Als de beperkingen langer aanhouden, is het zelfs mogelijk dat we de ALV 2020 combineren met die van 2021. Maar zodra we wat meer kunnen vertellen, horen jullie van ons.

Ledenbestand

Peildatum 3 juni 2020: De VGw telt op dit moment 213 leden., 120 mannen en 93 vrouwen.

Leeftijdsopbouw	Mannen	Vrouwen
61-65	1	-
66-70	21	18
71-75	50	44
76-80	26	20
81-85	13	9
86-90	7	1
91-95	1	-
Onbekend	1	1
Totaal	120	93

Wehkamp Nieuws

Onderstaand artikel is gevonden op NU.nl op 21 mei 2020. Misschien hebben de meeste leden het artikel reeds gelezen maar voor diegenen die het artikel gemist hebben, hebben wij het hieronder nogmaals gepubliceerd.



Wehkamp groeit, bol.com stabiliseert, AH.nl terug naar af

21 mei 2020

In de maand maart, toen de maatregelen tegen verdere verspreiding tegen het coronavirus werden ingevoerd, ging de Nederlandse consument vaker online naar winkels en supermarkten. Sommige webwinkels wisten die bezoekers in april vast te houden, bij andere zijn de bezoekersaantallen teruggelopen naar het niveau van de maand ervoor of zelfs eronder.

Dat blijkt uit een analyse van cijfers van de Verenigde Internet Exploitanten (VINEX), dat het online gedrag van Nederlanders bijhoudt, op verzoek van NU.nl.

Bol.com was en is met afstand nog steeds de grootste webwinkel van Nederland. In maart was wel een duidelijke piek te zien in het aantal mensen dat op de site kwam. Dat lag bijna 3 procent hoger dan in de maand ervoor.

In aantallen ging het om 10,8 miljoen bezoekers versus 10,4 miljoen. In de maand april bleef het aantal zo goed als even hoog als de maand ervoor. Bij AH.nl, de webwinkel van Albert Heijn, was in maart ook sprake van een piek, maar die lijkt van tijdelijke aard te zijn geweest.

Amazon lijkt zich ook genesteld te hebben

In februari kwam 44,2 procent van de Nederlanders op AH.nl, in maart liep dat op tot 45,8 procent, maar afgelopen maand was dat teruggelopen tot 44 procent. In aantallen bezoekers stond AH.nl in februari op zo'n zeven miljoen, in maart op 7,3 miljoen en in april weer terug rond de zeven miljoen.

De bezoekers van Wehkamp liggen in absolute aantallen veel lager dan die van bol of AH, maar de winkel groeit hard. Kwam in februari 17,5 procent wel eens op Wehkamp.nl, in maart liep dat op tot bijna een vijfde en vorige maand tot ruim 22 procent. In het geval van Wehkamp komt dat neer op een groei van 2,8 miljoen naar 3,6 miljoen bezoekers.

Amazon, dat in februari zijn Nederlandse website lanceerde, nam ook behoorlijk toe in het bereik in maart, tot 28,8 procent, in april zakte dat iets terug naar 25,4 procent. De webgigant lijkt zich daarmee ook in het Nederlandse online landschap genesteld te hebben. De afgelopen maand ging het bij Amazon om iets meer dan vier miljoen bezoekers.

Koepel Gepensioneerden

Zoals bekend zijn de NVOG en de KNVG per 1 januari 2020 gefuseerd tot de Koepel Gepensioneerden. De Koepel Gepensioneerden is de grootste seniorenorganisatie van Nederland en vertegenwoordigt direct 300.000 gepensioneerden en indirect alle 3 miljoen gepensioneerden in ons land. Meer dan 150 organisaties van gepensioneerden zijn aangesloten bij de Koepel Gepensioneerden, alsmede KBO-Brabant en de Federatie van Algemene Senioren Verenigingen (FASv).

Voor meer info: www.koepelgepensioneerden.com

Regelmatig brengt de koepel een nieuwsbrief uit met allerlei verschillende aandachtspunten; sommige interessant, sommige minder interessant. In de nieuwsbrief van maandag 18 mei staat een artikel over de rijke gepensioneerden, het coronavirus en de AOW-premie die zij nu nog niet betalen maar

Veel leesplezier.



Nieuwsbrief 16

maandag 18 mei 2020



Hoogleraar Sigrid Hemels is niet wars van opportunisme.

Hoogleraar belastingrecht Sigrid Hemels van de Erasmus universiteit brengt in Het Financieele Dagblad van vrijdag 15 mei een oud stokpaardje op tegen het decor van de coronacrisis: rijkere

gepensioneerden moeten ook AOW-premie gaan betalen om zich solidair betonen met de jongere generatie, die in de toekomst de kosten van de coronacrisis moet dragen.

Hemels stelt terecht dat de corona crisis een gat slaat in de schatkist dat weer aangevuld moet worden en dat daarbij de sterkste schouders de zwaarste lasten moeten dragen. Ze voert een aantal argumenten aan waarom gepensioneerden solidair moeten zijn, die niet of niet geheel kloppen en die vooral naar haar doel toe redeneren: AOW'ers moeten ook AOW-premie betalen.

Onze huidige inkomensheffing legt de kosten van de crisis vooral bij jongere leeftijdsgroepen, de werkenden. Dit komt vooral door de premies Algemene Ouderdomswet (AOW)', betoogt Hemels.

'Een verpleegkundige met een loon van € 26.700 betaalt in de eerste belastingschijf € 9.972 (37,35%) per jaar aan belasting en premies.... Op dit zelfde jaarinkomen betaalt de AOW'er € 4.779 minder premies dan de verpleegkundige.' Haar conclusie: de vrijstelling van AOW-premie moet voor rijkere gepensioneerden vervallen.

Als oplossing voor de gepensioneerden met een laag inkomen moet er dan wel een toeslag komen. Als deskundige op het terrein van belastingen zou prof. Hemels toch kunnen weten dat het toevoegen van nog weer een toeslagsysteem de ellende bij de belastingdienst alleen maar groter maakt. Opmerkelijk is dat ze wel rijkere gepensioneerden vraagt een extra coronabijdrage te leveren, maar dat ze het heeft over rijkere werkenden, zoals hoogleraren, fiscalisten en juristen..

Hemels miskent het goed in elkaar zittende systeem van AOW en aanvullende pensioenen. De gepensioneerden van nu hebben toen zij zelf nog werkten hetzelfde percentage van hun salaris aan AOW-premie betaald voor de gepensioneerden van toen als de jongeren van nu. Voor zover de jaarlijkse AOW-premies niet voldoende zijn om alle AOW-uitkeringen van een jaar te betalen, wordt de AOW-pot aangevuld vanuit de belastinggelden. Die aanvulling is nu ongeveer 33%. Rijkere gepensioneerden dragen daar vanwege de progressieve inkomstenbelasting en vermogensbelasting dus al aan bij.

De gepensioneerden van nu baseerden hun inkomen na pensionering op de premies die ze betaalden voor de AOW en voor hun aanvullend pensioen. Hemels wil voor rijkere gepensioneerden de AOW nu deels of geheel wegbelasten. Ze voert daarvoor de coronacrisis op als argument maar gaat er daarbij gemakshalve aan voorbij dat gepensioneerden sinds de financiële crisis van 2008 al 18 tot 25% aan koopkracht hebben ingeboet vanwege het achterwege blijven van indexatie en kortingen.

Hemels vergelijkt niet geheel toevallig het inkomen van een gepensioneerde met dat van een verpleegkundige, die bij hetzelfde inkomen netto minder overhoudt, omdat deze wel AOW-premie betaalt. Het is nogal populistisch haar vertrouwde fiscaal stokpaardje nu ineens op te hangen aan de coronacrisis, die overwegend de mortaliteit van ouderen betreft en nu juist deze groep als enige te vragen extra solidair te zijn.

De term 'rijkere gepensioneerden' is net zo'n karikatuur als die van de 'kwetsbare ouderen, die

ontzien moeten worden'. De financiële situatie van senioren is te divers om in een karikatuur af te doen en te complex om die vanuit één enkele beleidsmaatregel te benaderen. Om recht te doen aan een debat over de financiële positie van senioren en de solidariteit tussen generaties is een meer integrale kijk nodig, waarbij behalve fiscaliteit (het punt van Hemels) ook onderwerpen als pensioen, wonen en zorg overwogen moeten worden.

Jaap van der Spek

Joep Schouten

Voorzitters Koepel Gepensioneerden