

**VERENIGING
GEPENSIONEERDEN**
wehkamp.nl

Van het bestuur

Het heeft door omstandigheden wat langer geduurd, maar hier is weer een nieuwsbrief met informatie van het bestuur van de Vereniging voor Gepensioneerden wehkamp.nl (VGw). In deze nieuwsbrief treffen jullie wat gevarieerd nieuws aan: in de eerste plaats een oproep – lees: een noodkreet – van het bestuur om nieuwe bestuursleden. Daarnaast een persartikel over de financiële resultaten van Wehkamp over het boekjaar 2023/24.

Zoals jullie weten is de VGw lid van de nationale Koepel Gepensioneerden. Deze koepel brengt geregeld een nieuwsbrief uit. Onderstaand treffen jullie een tweetal artikelen uit die nieuwsbrieven aan waar jullie naar wij hopen je voordeel mee kunnen doen.

En als we toch met cijfers bezig zijn: ook de cijfers uit de jaarrekening van de VGw zijn opgenomen.

Veel leesplezier!

Uw bestuur

Beste leden van de Wehkamp Pensioenclub

Mij is gevraagd om een stukje te schrijven voor de nieuwsbrief. Jullie zullen waarschijnlijk wel weten waar het over gaat. Onderstaand de stand van zaken op dit moment.

Flip Teunissen is niet meer actief binnen de vereniging, moet van de dokter een stapje terug doen. Daarmee valt een hoop kennis weg. Lucas Dijk is ziek, gaat 3x per week naar het ziekenhuis voor een dialyse. Hij heeft zich afgemeld als lid in het bestuur (zie hieronder het persoonlijke bedankje door Lucas).

Het probleem is: geen mensen genoeg om de vereniging te laten bestaan, met name mensen die kennis hebben van pensioenen. Komen er geen nieuwe bestuursleden bij, dan zijn wij genooddaakt om de vereniging op te heffen.

Dat is op dit moment de stand van zaken. Daarom vragen wij aan jullie om actief mee te denken hoe wij de problemen zouden kunnen oplossen.

Graag jullie reactie, ideeën of aanmeldingen!!!!

Met vriendelijke groet,
Margriet Bruining-Oomes

Ik heb met veel genoegen een aantal jaren meegewerkt in het bestuur van de VGw. Echter sinds dit jaar moet ik 3 dagen per week naar de dialyse in het ziekenhuis. Tevens heb ik problemen met mijn rechterbeen, waardoor ik niet meer zo mobiel ben.

Dit zijn met name de redenen waarom ik mijn lidmaatschap van het bestuur van de VGw wil beëindigen.

Ik dank u allen voor de prettige samenwerking en het genoten vertrouwen. Het ga u goed!

Lucas Dijk

Juli 2024

Strategische vooruitgang en veerkrachtige financiële prestaties



Voor het 5e achtereenvolgende jaar heeft Wehkamp Retail Group (WRG) een positieve EBITDA genoteerd, voor het boekjaar 2023-2024 is de genormaliseerde EBITDA met 30% gestegen naar €26 miljoen. Verschillende initiatieven, zoals de voortrekkersrol van WRG met de nieuwe retouren- en bezorgstrategie en de verdere technologische en operationele verbeteringen van het distributiecentrum in Zwolle hebben tot deze positieve resultaten geleid, zoals vandaag gepubliceerd in het jaarverslag van WRG over het boekjaar 2023-2024.

Toonaangevend in de e-commerce sector

In 2023-2024 nam Wehkamp twee beslissingen die afweken van de standaard in de e-commerce sector en die van grote invloed zijn geweest op de resultaten van het bedrijf. In april 2023 introduceerde Wehkamp als eerste in de markt een nieuw retourenbeleid, waarbij €0,50 in rekening wordt gebracht voor elk geretourneerd artikel, om het gedrag van consumenten te veranderen. In oktober 2023 introduceerde Wehkamp een thuisbezorgtarief van €0,50. Dit om bewustwording bij consumenten te creëren dat thuisbezorging hogere financiële- en milieukosten met zich meebrengt in vergelijking met bezorging bij een van de ruim 4.400 DHL-servicepunten in Nederland. Een deel van

het tarief voor thuisbezorging wordt gedoneerd aan het goede doel Jantje Beton. Beide maatregelen zijn inmiddels uitgerold naar kleertjes.com en Union River.

"Het was een gedurfde beslissing om te beginnen met het berekenen van kosten voor retourzendingen en bezorging aan huis op een moment waarop de economie zwak was en onze concurrenten beide diensten gratis aanboden, maar het is de juiste keus gebleken. We hebben ons retourpercentage met 14 procent verlaagd, terwijl het aantal leveringen op DHL-servicepunten verdrievoudigd is. Dit komt onze financiële prestaties en ook onze ecologische voetafdruk ten goede. Ik zou alle spelers in de markt willen aanmoedigen om deze noodzakelijke sprong te maken, en zo onze industrie duurzamer te maken," aldus Graham Harris, CEO van WRG.

Werken aan de opbrengst per artikel

Ondanks uitdagende macro-economische omstandigheden die het hele jaar aanhielden, wist WRG sterke vooruitgang te boeken over de financiële resultaten van 2023-2024. Deze verandering in de opbrengst per artikel komt het best tot uiting in de aanzienlijke jaar-op-jaar stijging van zowel de brutomarge (+290 basispunten) als de genormaliseerde EBITDA-marge (+170 basispunten), ondanks de inflatiedruk en de krimp in de verkopen per klant. WRG heeft nu vijf opeenvolgende jaren een positief genormaliseerde EBITDA, hetgeen laat zien dat de genomen veranderingen hebben gezorgd voor een solide basis en het vermogen om winst te genereren door de economische cyclus heen. De gecorrigeerde EBITDA in 2023-2024 is 39% hoger dan het niveau van voor corona in 2019-2020.

Financiële hoogtepunten

€ million	2023-2024	2022-2023	Change
Customer sales	552	663	-17%
Gross profit margin	36.8%	33.9%	+290
Adjusted EBITDA	26	20	+30%
Adjusted EBITDA margin	4.8%	3.1%	+170
Operating result	-3.4	-13.2	+74%

Klaar voor de toekomst

De afgelopen jaren is het bedrijfsmodel verder ontwikkeld en opnieuw gepositioneerd. De resultaten en de voordelen hiervan beginnen zichtbaar te worden. Een nieuw multi-facia technologieplatform, dat in de loop van het jaar in gebruik is genomen, zal de kosten verlagen en verdere klantgerichte innovatie mogelijk maken, zoals de onlangs gelanceerde kleertjes.com app, en het makkelijker maken om nieuwe facia's toe te voegen. Het nieuwe platform integreert naadloos met het sterk geautomatiseerde distributiecentrum in Zwolle, waar nu alle voorraad ligt, en dat capaciteit heeft voor substantiële verdere organische en/of acquisitieve groei zonder de noodzaak voor materiële extra investeringen.

Graham Harris, CEO van WRG licht toe:

"De markt mag dan vertraagd zijn, maar wij hebben niet stilgestaan. We hebben onze strategie geïmplementeerd en het bedrijf voorbereid op verdere winstgevende groei, terwijl we de operationele prestaties en de economische kanten van ons model aanzienlijk hebben verbeterd. We staan er beter voor dan ooit, met een nieuw bewezen en duurzaam bedrijfsmodel en de capaciteit voor substantiële toekomstige groei binnen onze bestaande infrastructuur."



Nieuwsbrief 26 Zaterdag 10 augustus 2024



**Recht op toeslag? U kunt tot en met 1 september
toeslagen over 2023 aanvragen**

1 op de 10 senioren vraagt geen toeslag aan, terwijl ze er wel recht op hebben. Bijvoorbeeld omdat ze niet weten dat ze elke toeslag apart moet aanvragen. Of omdat ze denken dat ze er niet voor in aanmerking komen. En dat is zonde, want toeslagen zijn er om mensen financieel te ondersteunen.

Senioren kunnen **nog tot en met 1 september** checken of ze recht hebben op toeslagen van vorig jaar. En dat is heel eenvoudig, want ze weten nu precies hoe hun situatie er in 2023 uit zag.

Veranderde er vorig jaar iets in uw leven? Ging u bijvoorbeeld met (vervroegd) pensioen? Of bent u minder gaan werken? Dan kunt u misschien nog zorg- en/of huurtoeslag krijgen over 2023. Het aanvragen van toeslagen over 2023 kan nog tot en met 1 september 2024 via [Mijn toeslagen](#). Hulp nodig? Kijk op [toeslagen.nl/hulp](#) voor hulp bij u in de buurt.

Of u toeslagen kunt krijgen, is voor elke toeslag verschillend. Het hangt onder andere af van uw vermogen en inkomen. Elke toeslag moet u ook apart aanvragen.

Het aanvragen van zorg- en/of huurtoeslag kan ook met terugwerkende kracht. Dat betekent dat u nog tot en met 1 september 2024 zorg- en/of huurtoeslag kunt aanvragen over vorig jaar. Het prettige hieraan is dat u nu precies weet hoe uw situatie er in 2023 uitzag. En wat dus bijvoorbeeld uw vermogen en inkomen waren.

Zo krijgt u niet te veel of te weinig toeslag

1. Maak een proefberekening op [toeslagen.nl/proefberekening](#) om te zien of u recht heeft op toeslag over vorig jaar.
2. Blijkt dat u recht heeft op toeslag over vorig jaar? Vraag het dan uiterlijk 1 september aan via Mijn toeslagen.
3. Controleer gelijk uw gegevens van 2024. Want als u zorg- en/of huurtoeslag over vorig jaar aanvraagt, ontvangt u ook toeslag in 2024. Is er iets veranderd in uw persoonlijke situatie? Pas dit dan meteen aan via Mijn toeslagen of de app Toeslagen.

Goed om te weten: het invullen van de proefberekening is anoniem. U hoeft uw naam dus niet in te vullen. En het verplicht u tot niets. U ontvangt de toeslag pas als u het aanvraagt via Mijn toeslagen. Dus controleer snel of u nog recht heeft op toeslagen. Toeslagen zijn er om u te helpen.

Hulp bij u in de buurt

Vindt u het fijn om hulp te krijgen bij het maken van een proefberekening of het aanvragen van toeslagen? Ga dan langs bij een hulppunt bij u in de buurt. Op [toeslagen.nl/hulp](#) ziet u waar u terecht kunt. U kunt ook gratis bellen naar de BelastingTelefoon voor vragen over toeslagen via het nummer 0800 – 0543.

Jaarrekening 2023 en begroting 2024

	BedrijfsRek		SparRek		Vermogen
	Debet	Credit	Debet	Credit	
Saldi 31-12-2022	€ 451,56		€ 7.600,48		€ 8.052,04
Abonnement PCLeden		€ -71,39			€ -71,39
ALVkosten		€ -144,00			€ -144,00
Bankkosten		€ -216,67			€ -216,67
Contributie	€ 10,00				€ 10,00
CreditRente			€ 2,29		€ 2,29
KBO					
KoepelContributie		€ -438,00			€ -438,00
Kruispost	€ 1.650,00			€ -1.650,00	€ 0,00
Porti/Print kosten		€ -234,13			€ -234,13
Reiskosten		€ -237,80			€ -237,80
WBTR					
Saldi 31-12-2023	€ 769,57		€ 5.952,77		€ 6.722,34
	€ 318,01		€ -1.647,71		€ -1.329,70
			Resultaat 2023		€ -1.329,70

Vereniging Gepensioneerden wehkamp.nl				
	2023			2024
Inkomsten	Begroting	Werkelijk	Verschil	Begroting
Contributie leden	€ 2.120,00	€ 10,00	€ -2.110,00	€ 0,00
Rente	€ 0,00	€ 2,29	€ 2,29	€ 0,00
Totaal inkomsten	€ 2.120,00	€ 12,29	€ -2.107,71	€ 0,00
Uitgaven				
Kosten bestuur (reiskosten)	€ 150,00	€ -237,80	€ -87,80	€ 150,00
Kosten secretariaat (software)	€ 75,00	€ -71,39	€ 3,61	€ 75,00
Alvkosten (percentjes)	€ 150,00	€ -144,00	€ 6,00	€ 300,00
Bankkosten	€ 220,00	€ -216,67	€ 3,33	€ 220,00
KBO	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 30,00
Koepel	€ 350,00	€ -438,00	€ -88,00	€ 450,00
Kantoorbenodigdheden / porti	€ 75,00	€ -234,13	€ -159,13	€ 100,00
WBTR	€ 140,00	€ 0,00	€ 140,00	€ 0,00
Verzekeringen WBTR	€ 50,00	€ 0,00	€ 50,00	€ 0,00
Totaal uitgaven	€ 1.210,00	€ -1.341,99	€ -131,99	€ 1.325,00
Inkomsten-uitgaven	€ 910,00	€ -1.329,70	€ 2.239,70	€ -1.325,00

Penningmeester VWG,
Met vriendelijk groet,
Jan Hoekstra.